

## গ্ৰাহক শিক্ষা পত্ৰিকা

- **“চলিত একাউন্ট”** হৈছে বেংক একাউন্ট এটা খোলাৰ যোগ্যতা থকা বুলি ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকে বিশেষভাৱে অনুমতি দিয়া সকলো ব্যক্তি সন্ত্ৰাৰ বাবে এক কাৰ্য্যকৰী বেংক একাউন্ট। কিছুমান লাভৰ-বাবে-নহয় কল্যাণকাৰী সংগঠনকো বেংকত সন্ত্ৰা একাউন্ট খোলাৰ অনুমতি দিয়া হৈছে। সন্ত্ৰা একাউন্টত জমা থকা পৰিমাণৰ ওপৰত ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকৰ নিৰ্ধাৰিত হাস অনুসৰি সূত পৰিশোধ কৰা হয়। সন্ত্ৰা একাউন্ট খোলাৰ বাবে যোগ্য সন্ত্ৰাবোৰৰ ভিতৰত আছে আৱাসিক আৰু অনা-আৱাসিক ভাৰতীয় ব্যক্তি, ট্ৰাষ্ট, চ’ছাইটি, কোম্পানী অধিনিয়মৰ ধাৰা 25-ৰ অধীনত পঞ্জীকৃত কোম্পানী। ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰিত কৰা কিছুমান চৰ্তাৱলী অনুসৰণ কৰা সাপেক্ষে কিছুমান চৰকাৰী প্ৰতিষ্ঠানে সন্ত্ৰা একাউন্ট খুলিব পাৰে।
- **“চলিত একাউন্ট”** হৈছে বেংক একাউন্ট এটা খোলাৰ আৰু চলোৱাৰ যোগ্যতা থকা সকলো সন্ত্ৰাৰ বাবে এক কাৰ্য্যকৰী বেংক একাউন্ট। ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকে নিৰ্ধাৰিত কৰা অনুসৰি চলিত একাউন্টত জমা থকা পৰিমাণৰ ওপৰত কোনো সূত পৰিশোধ কৰা নহয়।
- **“ম্যাদী জমা”** হৈছে এক স্থিৰ ম্যাদৰ বাবে বেংকে প্ৰাপ্তকৰা জমা। জমাৰ সময়ত স্থিৰ কৰা হাৰত সূত পৰিশোধ কৰা হয়। ম্যাদী জমাৰ ভিতৰত অন্তৰ্ভুক্ত আছে তিনিমহীয়া পৰিশোধ জমা, মাহিলী পৰিশোধ জমা, আৰু সঞ্চিত জমা। আইন বা বিনিয়ামক সাংবিধানিক নিৰ্দেশনা অনুসৰি বিশেষভাৱে নিষেধ নকৰিলে সকলো সন্ত্ৰাই ম্যাদী জমা একাউন্ট খুলিব পাৰে।
- **“পুনৰাবৃত্ত জমা”** হৈছে এক জমা আঁচনি যি নিয়মীয়া উপাৰ্জন থকা লোকসকলক প্ৰতি মাহে তেওঁলোকৰ পুনৰাবৃত্তি জমা একাউন্টত এক স্থিৰ পৰিমাণ জমা কৰাত সহায় কৰে আৰু ম্যাদী জমাৰ সৈতে প্ৰযোজ্য হাৰত সূত অৰ্জন কৰে। ই মাহিলী কিস্তিত এক নিৰ্দিষ্ট পৰিমাণৰ ম্যাদী জমা কৰাৰ দৰে একে, যেনে প্ৰতি মাহে 1000 টকা। এই জমাৰ প্ৰতি মাহে জমা কৰা সকলো কিস্তিৰ সৈতে ভৱিষ্যতত এক নিৰ্দিষ্টতাৰিখত ম্যাদপূৰ্তি হয়। এনেদৰে, পুনৰাবৃত্তি জমাই গ্ৰাহকসকলক এক নিৰ্দিষ্ট সময়ৰ ম্যাদত এক নিৰ্দিষ্ট পৰিমাণৰ নিয়মীয়া মাহিলী জমাৰ জৰিয়তে তেওঁলোকৰ সন্ত্ৰা গঢ়াৰ সুযোগ প্ৰদান কৰে।
- এই বিত্তীয় অন্তৰ্ভুক্তি প্ৰচেষ্টাৰ অংশ হিচাপে, আমাৰ বেংকে ইয়াৰ সকলো শাখাতে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা “বিত্তীয় অন্তৰ্ভুক্তি - বেংকিং সেৱাৰ উপলব্ধতা”ৰ অধীনৰ নিৰ্দেশনাৱলী অনুসৰি “মৌলিক সন্ত্ৰা বেংক জমা একাউন্ট (বিএছবিডিএ)” আৰু “সূক্ষ্ম একাউন্ট” আগবঢ়ায়। লগতে, আইন অনুসৰি, মৌলিক সন্ত্ৰা বেংক জমা একাউন্ট আৰু সূক্ষ্ম একাউন্টৰ মুখ্য বিশেষত্বসমূহ তলত উল্লেখ কৰা হৈছে:

বিষয়	মৌলিক সন্ত্ৰা বেংক জমা একাউন্ট	মৌলিক সন্ত্ৰা বেংক জমা একাউন্ট
কেৱাইচি প্ৰয়োজনীয়তা	• সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি	• শিথিল কেৱাইচি
বিশেষত্ববোৰ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• কোনো নিম্নতম বেলেঞ্চৰ প্ৰয়োজনীয়তা নাই</li> <li>• প্ৰতি মাহে 1 লাখ টকাৰ সীমা সাপেক্ষে অসীমিত সংখ্যক বিনামূলীয়া লেনদেনৰ সৈতে নগদ জমা</li> <li>• এমাহত শাখাৰ পৰা বিনামূলীয়া 4 বাৰ ধন উলিওৱা</li> <li>• অনা-কোটাক এটিএমত 5 টা বিনামূলীয়া লেনদেন</li> <li>• এট-পাৰ চেক বুক</li> <li>• বিনামূলীয়া ফোন বেংকিং</li> <li>• নেট বেংকিং (বৈকল্পিক) - মাচুল প্ৰতি তিনিমাহত 75 টকা হাৰত</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• কোনো নিম্নতম বেলেঞ্চৰ প্ৰয়োজনীয়তা নাই</li> <li>• এক বিত্তীয় বৰ্ষত 1 লাখ টকাৰ সীমা সাপেক্ষে অসীমিত সংখ্যক বিনামূলীয়া লেনদেনৰ সৈতে নগদ জমা</li> <li>• এমাহত শাখাৰ পৰা বিনামূলীয়া 4 বাৰ ধন উলিওৱা</li> <li>• অনা-কোটাক এটিএমত 5 টা বিনামূলীয়া লেনদেন</li> <li>• এট-পাৰ চেক বুক</li> <li>• বিনামূলীয়া ফোন বেংকিং</li> <li>• নেট বেংকিং উপলব্ধ নহয়</li> </ul>

নিষেধাজ্ঞা / সীমাবদ্ধতা	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সঞ্চয় একাউন্টৰ অধীনত অনুমোদিত সকলো লেনদেনৰ অনুমতি দিয়া হয়</li> <li>• মৌলিক সঞ্চয় বেঙ্ক জমা একাউন্ট ধাৰকে বেঙ্কত একে সময়তে আন সঞ্চয় একাউন্ট খুলিব নোৱাৰে। অৱশ্যে ইয়াক সাধাৰণ সঞ্চয় একাউন্টলৈ উন্নীত কৰিব পৰা যায়।</li> <li>• যদি ইতিমধ্যে সঞ্চয় একাউন্ট থকা লোকে মৌলিক সঞ্চয় বেঙ্ক জমা একাউন্ট খোলে, তেনেহ'লে ইয়াক খোলাৰ 30 দিনৰ ভিতৰত আগৰ সঞ্চয় একাউন্টটো বন্ধ কৰিব লাগিব।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• এক বিত্তীয় বৰ্ষত সকলো ক্রেডিটৰ (জমা) পৰিমাণ 1,00,000 টকা অতিক্ৰম কৰিব নোৱাৰে</li> <li>• একাউন্টৰ বেলেঞ্চ 50,000 টকা অতিক্ৰম কৰিব নোৱাৰে</li> <li>• এক মাহত সকলো ডেবিটৰ (উলিওৱা) পৰিমাণ 10,000 টকা অতিক্ৰম কৰিব নোৱাৰে</li> <li>• বিদেশী মুদ্ৰাৰ লেনদেন অনুমোদিত নহয়</li> <li>• সূক্ষ্ম একাউন্ট ধাৰকে বেঙ্কত একে সময়তে আন সঞ্চয় একাউন্ট খুলিব নোৱাৰে। অৱশ্যে কেৱাইটি প্ৰয়োজনীয়তা পূৰণ কৰি ইয়াক মৌলিক সঞ্চয় বেঙ্ক জমা একাউন্ট / আন সঞ্চয় একাউন্টলৈ উন্নীত কৰিব পৰা যায়।</li> <li>• যদি ইতিমধ্যে সঞ্চয় একাউন্ট থকা লোকে সূক্ষ্ম একাউন্ট খোলে, তেনেহ'লে সূক্ষ্ম একাউন্ট খোলাৰ 30 দিনৰ ভিতৰত আগৰ সঞ্চয় একাউন্টটো বন্ধ কৰিব লাগিব। যদি ইতিমধ্যে সঞ্চয় একাউন্ট থকা লোকে</li> </ul>
----------------------------	---	---

- বেঙ্কে আইনী অভিভাৱকত্বৰ প্ৰমাণ পত্ৰৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি অটিজিম, চেলিব্ৰেল পালছি, মানসিক বিকলাঙ্গতা আৰু একাধিক বিকলাঙ্গতা থকা লোকৰ একাউন্ট খোলে। এই প্ৰমাণপত্ৰখন মানসিক স্বাস্থ্য অধিনিয়ম 1987-ৰ অধীনত জিলা আদালতে বা অটিজিম, চেলিব্ৰেল পালছি, মানসিক বিকলাঙ্গতা আৰু একাধিক বিকলাঙ্গতা থকা লোকৰ বাবে ৰাষ্ট্ৰীয় ট্ৰাষ্ট অধিনিয়ম 1999-ৰ অধীনত স্থাপন কৰা স্থানীয় পৰ্য্যায়ৰ সমিতিয়ে জাৰী কৰে। এনে একাউন্ট খোলাৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় প্ৰমাণ পত্ৰৰ বাবে আইনী অভিভাৱকে স্থানীয় পৰ্য্যায়ৰ সমিতিৰ ওচৰ চাপিব পাৰে। স্থানীয় পৰ্য্যায়ৰ সমিতিৰ ঠিকনা ৰাষ্ট্ৰীয় কাৰ্য্যালয়ৰ ৱেবছাইট ([www.thenationaltrust.in](http://www.thenationaltrust.in)) বা আপোনাৰ নিকটতম শাখা এটাৰ পৰা প্ৰাপ্ত কৰিব পাৰে। ভৱিষ্যতে এনে ব্যক্তিসকলৰ একাউন্ট কোনো আইনগত অভিভাৱকৰ প্ৰমাণ-পত্ৰৰ অবিহনেও খুলিব পৰা যায় যিটো গ্ৰাহকৰ ফালৰ পৰা এই প্ৰতিপন্নতাৰ অধীনত হ'ব যে তেওঁ তেওঁৰ নিজৰ আৰ্থিক বিষয়সমূহ সুকলমে পৰিচালিত কৰাত সক্ষম অথবা কৰিব পাৰে।
- ওপৰোক্ত সকলো একাউন্টৰ বিতং বিৱৰণ আমাৰ সকলো শাখাত উপলব্ধ আৰু লগতে আমাৰ বেঙ্কৰ ৱেবছাইটত প্ৰকাশ কৰা হৈছে।
- বেঙ্কে যিকোনো জমা একাউন্ট খোলাৰ আগতে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে জাৰী কৰা “নো যুৰ কাষ্টমাৰ” (কে.ৱাই.চি.) আৰু বা বেঙ্কে ৰূপায়ণ কৰা এনে ধৰণৰ আন কোনো নিয়ম বা প্ৰণালী অনুসৰি যথোচিত মূল্যায়ন কৰিব।
- সম্ভাব্য জমাকৰ্তা সকলক একাউন্ট খোলা প্ৰপত্ৰ বেঙ্কে প্ৰদান কৰিব। বেঙ্কৰ বিষয়াসকলে প্ৰক্ৰিয়াগত আনুষ্ঠানিকতাবোৰ বৰ্ণনা কৰিব আৰু সম্ভাব্য জমাকৰ্তাই জমা একাউন্ট এটা খোলাৰ বাবে আহোঁতে জানিব বিচৰা কথাবোৰ বুজাই দিব। একাউন্ট খোলা প্ৰপত্ৰখন সম্ভাব্য জমাকৰ্তাই সম্পূৰ্ণভাৱে আৰু সঠিকভাৱে পূৰ কৰিব লাগে।
- সঞ্চয় একাউন্ট আৰু চলিত একাউন্টৰ দৰে জমা আঁচনিৰ বাবে, খোলা একাউন্টৰ প্ৰকাৰৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি, এক নিৰ্দিষ্ট গড় তিনিমহীয়া বেলেঞ্চ (এভাৰেজ কুৱাৰ্টাৰলী বেলেঞ্চ - এ.কিউ.বি.) / গড় মাহিলী বেলেঞ্চ (এভাৰেজ মাহুলী বেলেঞ্চ - এ.এম.বি.) এনে একাউন্টৰ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী বাহাল ৰাখিব লাগিব। নিৰ্ধাৰিত এ.কিউ.বি./এ.এম.বি. বাহাল ৰখাত অসমৰ্থ হ'লে এক অনা-বাহাল মাচুল (নন মেইণ্টেনেন্স চাৰ্জ - এন.এম.চি.) পৰিশোধ কৰিব লাগিব।
- মাচুলবোৰৰ সূচী ৱেবছাইট ([www.kotak.com](http://www.kotak.com)) আৰু লগতে শাখাৰ পৰিসৰত প্ৰদৰ্শন কৰা আছে।
- সঞ্চয় বেঙ্ক একাউন্ট যোগ্য ব্যক্তি / ব্যক্তিসকল আৰু কিছুমান সংগঠন/ বিভাগে খুলিব পাৰে (সময়ে সময়ে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে জাৰী কৰা চৰ্তাৱলী পালন কৰা সাপেক্ষে)।
- চলিত একাউন্ট ব্যক্তি / অংশীদাৰী প্ৰতিষ্ঠান / প্ৰাইভেট আৰু পাব্লিক লিমিটেড কোম্পানী / হিন্দু অবিভক্ত পৰিয়াল / নিৰ্ধাৰিত সংস্থা / চ'ছাইটি / ট্ৰাষ্ট আদিয়ে খুলিব পাৰে।

- ম্যাদী জমা একাউন্ট ব্যক্তি / অংশীদাৰী প্ৰতিষ্ঠান / প্ৰাইভেট আৰুপাব্লিক লিমিটেড কোম্পানী / হিন্দু অবিভক্ত পৰিয়াল / নিৰ্ধাৰিত সংস্থা / চ'ছাইটি / ট্ৰাষ্ট আদিয়ে খুলিব পাৰে।
- জমা একাউন্ট এটা খোলোঁতে পালন কৰা উপযুক্ত মূল্যায়ন প্ৰক্ৰিয়াৰ ভিতৰত আছে ব্যক্তিজনৰ পৰিচয় নিশ্চিত কৰা, ঠিকনাটো প্ৰমাণিত কৰা, তেওঁৰ জীৱিকা / কাৰ্যকলাপৰ স্তৰৰ বিষয়ে সম্ভৱ হোৱা, উপাৰ্জনৰ উৎস জনা ইত্যাদি। বেঙ্কে লগতে সাম্ভাব্য জমাকৰ্তাজনক বেঙ্কৰ দ্বাৰা গ্ৰহণযোগ্য ব্যক্তি এজনে পৰিচয় কৰাই দিয়াটোও বিচাৰিব পাৰে। উপযুক্ত মূল্যায়ন প্ৰক্ৰিয়াৰ অংশ হিচাপে একাউন্টটো খোলা / চলোৱা ব্যক্তিজনৰ (সকলৰ) শেহতীয়া ফটোগ্ৰাফ এখনৰ প্ৰয়োজন।
- উপযুক্ত মূল্যায়ন প্ৰক্ৰিয়াৰ উপৰিও, কেৱাইচি নিয়মাৱলীৰ অধীনত বেঙ্কে পাৰ্মানেণ্ট একাউন্ট নম্বৰ (পি.এ.এন.) বা তাৰ সলনি আয়কৰ অধিনিয়ম / নিয়মাৱলীত নিৰ্ধাৰিত কৰা অনুসৰি প্ৰপত্ৰ নং 60 বা 61-ত ঘোষণা প্ৰাপ্তকৰিব লাগিব।
- ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে নিৰ্ধাৰিত কৰা অনুসৰি আগৰ গ্ৰাহকৰ বিৱৰণ সমীক্ষা কৰোঁতে সময়ে সময়ে বেঙ্কে নতুন বা অতিৰিক্ত কে.ৱাই.চি. নথিপত্ৰ বিচাৰিব পাৰে।

### এককভাৱে চালিত একাউন্ট

এনে জমা একাউন্টবোৰ এজন ব্যক্তিয়ে খুলিব আৰুচলাব পাৰে, যাৰ বয়স 18 বছৰ বয়সৰ অধিক।

### যুগ্ম একাউন্ট

দুই বা ততোধিক ব্যক্তিয়ে তেওঁলোকৰ নিজৰ নামত খোলা জমা একাউন্টক যুগ্ম একাউন্ট বুলি জনা যায়।

### যুগ্ম একাউন্ট চলোৱা

একাধিয়ে ব্যক্তিয়ে চলোৱা যুগ্ম একাউন্ট নিম্নলিখিত ধৰণে চলাব পাৰি।

### দুজনৰ যিকোনো এজন বা জীৱিত জন

এই প্ৰকাৰটো দুজন ব্যক্তিয়ে চলোৱা একাউন্টৰ বাবে প্ৰযোজ্য। এই প্ৰকাৰত, একাউন্টটো একাউন্টধাৰক দুজনৰ যিকোনো এজনে বা জীৱিত থকাজনে (এজন একাউন্ট ধাৰকৰ মৃত্যু হ'লে মানসিক বিকাৰ ঘটিলে) চলাব পাৰে।

### যিকোনো এজন বা জীৱিত জন

এই প্ৰকাৰটো দুজনতকৈ অধিক ব্যক্তিয়ে চলোৱা একাউন্টৰ বাবে প্ৰযোজ্য। এই প্ৰকাৰত, একাউন্টটো একাউন্টধাৰক সকলৰ যিকোনো এজনে বা জীৱিত থকাজনে (সকলে) (এজন একাউন্ট ধাৰকৰ মৃত্যু হ'লে মানসিক বিকাৰ ঘটিলে) চলাব পাৰে।

### যুগ্মভাৱে

এই প্ৰকাৰত, আটাইকেইজন একাউন্ট ধাৰকে স্বাক্ষৰ কৰিলেহে একাউন্টটো চলাব পাৰি।

আটাইকেইজন একাউন্ট ধাৰকৰ সম্মতিত একাউন্টটো চলোৱাৰ অধিকাৰ সংশোধন কৰিব পাৰি।

প্ৰাকৃতিক অভিভাৱক / অভিভাৱকৰ সৈতে নাবালকে যুগ্মভাৱে খোলা সম্ভৱ বেঙ্ক একাউন্ট কেৱল প্ৰাকৃতিক অভিভাৱকেহে চলাব পাৰে।

যুগ্ম একাউন্ট ধাৰকসকলে ওপৰোক্ত একাউন্টবোৰৰ বেলেঞ্চৰ নিষ্পত্তিৰ বাবে নিম্নলিখিত যিকোনো এটা নিৰ্দেশনা দিব পাৰে:

- দুজনৰ যিকোনো এজন বা জীৱিত জন: যদি একাউন্টটো দুজন লোকৰ নামত আছে, যেনে ধৰক ক আৰু খ, চূড়ান্ত বেলেঞ্চৰ পৰিমাণটো সূতৰ সৈতে, যদি প্ৰযোজ্য হয়, একাউন্ট ধাৰকসকলৰ যিকোনো এজনৰ মৃত্যু হ'লে বাছি থকাজনক পৰিশোধ কৰা হব।
- যিকোনো এজন বা জীৱিত / সকল: যদি একাউন্টটো দুজনতকৈ লোকৰ নামত আছে, যেনে ধৰক ক, খ আৰু গ, চূড়ান্ত বেলেঞ্চৰ পৰিমাণটো সূতৰ সৈতে, যদি প্ৰযোজ্য হয়, একাউন্ট ধাৰকসকলৰ যিকোনো দুজনৰ মৃত্যু হ'লে বাছি থকাজনক পৰিশোধ কৰা হব।
- প্ৰথম / জীৱিত: প্ৰথমে নাম উল্লেখ কৰা একাউন্ট ধাৰকে অকলে চলাব পাৰে আৰু সকলো টকাৰ ওপৰত সম্পূৰ্ণ অধিকাৰ আছে। তেওঁৰ মৃত্যু হ'লেহে জীৱিত জনে ভূমিকা লয়।
- অন্তিম / জীৱিত: শেষত নাম উল্লেখ কৰা একাউন্ট ধাৰকে অকলে চলাব পাৰে আৰু সকলো টকাৰ ওপৰত সম্পূৰ্ণ অধিকাৰ আছে। তেওঁৰ মৃত্যু হ'লেহে জীৱিত জনে ভূমিকা লয়।

## যুগ্ম একাউন্ট ধাৰকৰ নাম যোগ দিয়া বা বিলোপ কৰা

যদি পৰিস্থিতিৰ বাবে প্ৰয়োজন হয় তেতিয়া বেঙ্কে আটাইকেইজন যুগ্ম একাউন্ট ধাৰকৰ অনুৰোধত যুগ্ম একাউন্ট ধাৰকৰ নাম যোগ দিব বা বিলোপ কৰাৰ অনুমতি দিব পাৰে বা এজন গাইণ্ডটীয়া জমাকৰ্তাৰক যুগ্ম একাউন্ট ধাৰক হিচাপে আন এজন ব্যক্তিৰ নাম যোগ দিয়াৰ অনুমতি দিব পাৰে।

## নাবালকৰ একাউন্ট

নাবালক এজনৰ নামত একাউন্ট এটা প্ৰাকৃতিক অভিভাৱকে খুলিব আৰু চলাব পাৰে। প্ৰাপ্তবয়স্ক হোৱাৰ পিছত, সেই আগৰ নাবালকজনে তেওঁৰ একাউন্টত থকা বেলেঞ্চ নিশ্চিত কৰিব লাগে আৰু যদি একাউন্টটো প্ৰাকৃতিক অভিভাৱক / অভিভাৱক এজনে চলায়, প্ৰাপ্তবয়স্ক হোৱা নাবালকজনৰ সকলো প্ৰযোজ্য কে.ৱাই.চি. নথিপত্ৰৰ সৈতে সেই আগৰ নাবালকজনৰ নতুন চানেকী স্বাক্ষৰ প্ৰাকৃতিক অভিভাৱকে প্ৰমাণিত কৰাৰ পিছত প্ৰাপ্তকৰা হ'ব আৰু সকলো কাৰ্য্যকৰী প্ৰক্ৰিয়াৰ বাবে নথিভুক্ত কৰি ৰখা হ'ব।

## নিৰক্ষৰ / অন্ধ লোকৰ একাউন্ট

বেঙ্কে ইয়াৰ সিদ্ধান্ত অনুসৰি নিৰক্ষৰ লোকৰ বাবে চলিত একাউন্টৰ বাহিৰে আন একাউন্ট খুলিব পাৰে। এনে একাউন্ট তেতিয়াহে খোলা হ'ব যদি ব্যক্তিজনে বেঙ্কলৈ ব্যক্তিগত ভাৱে সাক্ষী এজনৰ সৈতে আহে যাক জমাকৰ্তা আৰু বেঙ্ক দুয়ো চিনি পায়। সাধাৰণতে, এনে সঞ্চয় বেঙ্ক একাউন্টৰ বাবে চেক বুক সুবিধা প্ৰদান কৰা নহয়। টকা উলিওৱা / জমা টকা আৰু সূত ঘূৰাই লোৱাৰ সময়ত, একাউন্ট ধাৰকজনে কৰ্তৃত্বশীল বিষয়াৰ উপস্থিতিত তেওঁৰ বুঢ়া আঙুলিৰ চাপ দিব আৰু সেই বিষয়াজনে ব্যক্তিগতৰ পৰিচয় প্ৰমাণিত কৰিব। বেঙ্কৰ বিষয়াই নিৰক্ষৰ / অন্ধব্যক্তিজনক একাউন্টটোৰ সৈতে প্ৰাসংগিক চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী বাখ্যা কৰিব।

## পাৱাৰ অফ এটনী

জমাকৰ্তাৰ অনুৰোধত, তেওঁৰ হৈ আন এজন ব্যক্তিক একাউন্টটো চলাবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰা নিৰ্দেশনা / পাৱাৰ অফ এটনী পঞ্জীভুক্ত কৰিব।

## মনোনয়ন সুবিধা

ব্যক্তিসকলে খোলা সকলো জমা একাউন্টৰ বাবে মনোনয়ন সুবিধা উপলব্ধ। একমাত্ৰ মালাকানাধীন প্ৰতিষ্ঠানৰ একাউন্টৰ বাবেও মনোনয়ন সুবিধা উপলব্ধ। মনোনয়ন কেৱল এজনৰ ব্যক্তিৰ নামতহে কৰিব পাৰি। এনেদৰে কৰা মনোনয়ন একাউন্ট ধাৰকে/সকলে যিকোনো সময়তে বাতিল বা সলনি কৰিব পাৰে। মনোনয়ন কৰোঁতে, বা পিছত বাতিল বা সলনি কৰোঁতে, তৃতীয় পক্ষ এজনৰ দ্বাৰা সাক্ষী দিয়া প্ৰয়োজন। একাউন্ট ধাৰকৰ/সকলৰ সন্মতিত মনোনয়ন সংশোধন কৰিব পাৰি। মনোনয়ন নাবালকৰ নামটো কৰিব পাৰি। জমাকৰ্তাৰ/সকলৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত দেয় পৰিমাণ সহজে নিষ্পত্তি কৰাৰ বাবে সকলো ব্যক্তিগত একাউন্ট ধাৰকক মনোনয়ন সুবিধা গ্ৰহণ কৰাৰ পৰামৰ্শ দিয়া হয়। জমাকৰ্তাৰ/সকলৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত মনোনীত ব্যক্তিজনে আইনী উত্তৰাধিকাৰী সকলৰ ট্ৰাষ্টি হিচাপে একাউন্টত জমা থকা পৰিমাণটো প্ৰাপ্তকৰিব। জমাকৰ্তাক জমা একাউন্ট এটা খোলাৰ সময়ত মনোনয়ন সুবিধাৰ লাভালাভবোৰ জনোৱা হ'ব। 2-মুখী চুইপ সুবিধাৰ যোগেৰে খোলা ম্যাদী জমাৰ বাবে (এক্সিভ মানী), সঞ্চয়/চলিত একাউন্টৰ মনোনয়নটো বিবেচনা কৰা হ'ব।

## চেক বহী আৰু চেক

সঞ্চয়, চলিত বা অভাৱড্ৰাফট একাউন্ট থকা লোকসকলক বেঙ্কে চিহ্নিত কৰা মাচুলৰ বিনিময়ত চেক বহী জাৰী কৰা হ'ব পাৰে। চেক বহী গ্ৰাহকলৈ তেওঁৰ ডাক ঠিকনাত প্ৰেৰণ কৰা হ'ব। বেঙ্কে ইয়াৰ সিদ্ধান্ত অনুসৰি কিছুমান গ্ৰাহকক আইন অনুসৰি 'এট পাৰ' চেক বহী প্ৰদান কৰিব পাৰে।

যদি চলিত, সঞ্চয় বা অভাৱড্ৰাফট একাউণ্ট থকা কোনো ব্যক্তিৰ এক কোটি টকা বা অধিক পৰিমাণৰ চেক এক বিত্তীয় বৰ্ষত চাৰিবাৰ বা অধিক বাৰ ব্যক্তিজনৰ একাউণ্ট পৰ্যাপ্তখন নথকাৰ ফলত অগ্ৰাহ্য হৈছিল তেনেহ'লে বেঙ্কে এনে ব্যক্তিক নতুন চেক বহী জাৰী কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰিব। লগতে, বেঙ্কে ইয়াৰ সিদ্ধান্ত অনুসৰি চলিত একাউণ্টটো বন্ধকৰাৰ কথা বিবেচনা কৰিব পাৰে।

সঘনে চেক অগ্ৰাহ্য হ'লে/ বেঙ্ক নিৰ্ধাৰিত চেক-বহীৰ সীমা (ব্যক্তিগত একাউণ্ট - 100 পাত অতিক্ৰম কৰা, অনা-ব্যক্তিগত - 500 পাত অতিক্ৰম কৰা) অতিক্ৰম কৰিলেও বেঙ্কে চেক বহী অস্বীকাৰ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে।

গ্ৰাহকে চেক এনেদৰে লিখিব লাগিব যাতে জাৰী কৰাৰ পিছত ইয়াৰ পৰিৱৰ্তন কৰাটো প্ৰতিৰোধ হয় আৰু গ্ৰাহকৰ চহীটো বেঙ্কৰ ওচৰত থকা চহীৰ সৈতে মিলিব লাগিব। চেকত কৰা যিকোনো পৰিৱৰ্তনৰ বাবে এনে প্ৰতিটো পৰিৱৰ্তন গ্ৰাহকৰ চহীৰ দ্বাৰা সত্যাপিত কৰিব লাগিব। চেকত কৰা যিকোনো পৰিৱৰ্তন বেঙ্কৰ ওচৰত থকা চহীৰ নমুনা অনুসৰি গ্ৰাহকৰ সম্পূৰ্ণ চহীৰ দ্বাৰা সত্যাপিত কৰা নহ'লে যিকোনো ধৰণে পৰিৱৰ্তন কৰা চেকৰ পৰিশোধ অগ্ৰাহ্য কৰাৰ অধিকাৰ বেঙ্কে সংৰক্ষিত ৰাখিছে।

### একাউণ্টৰ বিবৃতি

একাউণ্টটো খোলাৰ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী অনুসৰি সময়ে সময়ে সঞ্চয় বেঙ্ক আৰু চলিত জমা একাউণ্ট ধাৰকসকলক একাউণ্টৰ বিবৃতি প্ৰদান কৰা হ'ব।

### পাছবুক সুবিধা

গ্ৰাহকৰ নিৰ্দিষ্ট অনুৰোধত, বেঙ্কে গাইণ্টীয়া গ্ৰাহকসকলক পাছবুক সুবিধা প্ৰদান কৰে। পাছবুক সুবিধা গ্ৰহণ কৰা গ্ৰাহকসকলক মাচুলৰ সাধাৰণ অনুসূচীত উল্লেখ কৰা মাচুলৰ বিনিময়ত একাউণ্টৰ বিবৃতি প্ৰদান কৰা হ'ব।

### প্ৰত্যক্ষ ডেবিট আৰু স্থায়ী নিৰ্দেশ

ই হৈছে এক পৰিশোধ প্ৰণালী য'ত গ্ৰাহকে আমাক বেঙ্ক হিচাপে নিয়মীয়া পৰিশোধ কৰিবলৈ অনুমতি দিয়ে, উদাহৰণ স্বৰূপে: এটা একাউণ্টৰ পৰা আনটোলৈ ধন স্থানান্তৰ কৰা, লকাৰৰ ভাৰা পৰিশোধ, ক্রেডিট কাৰ্ড পৰিশোধ, জীৱন বীমাৰ প্ৰিমিয়াম পৰিশোধ আৰু এক নিৰ্দিষ্ট হিতাধিকাৰীক নিয়মীয়া ব্যৱধানত কৰা আন যিকোনো পৰিশোধ। লগতে এই সুবিধাই গ্ৰাহকসকলক চেক লিখাৰ অসুবিধাৰ পৰাও মুক্ত কৰে।

এই সুবিধা গ্ৰহণ কৰাৰ বাবে, আপোনাৰ প্ৰত্যক্ষ ডেবিট নিৰ্দেশনা আমাৰ সৈতে সফলভাৱে পঞ্জীভুক্ত কৰিব লাগিব।

### গড়তিনিমহীয়া/মাহিলী বেলেঞ্চ

এ.কিউ.বি. - গড়তিনিমহীয়া বেলেঞ্চ গ্ৰাহকজনে তিনি কেলেণ্ডাৰ মাহত ৰখা বেলেঞ্চৰ গড়পৰিমাণ দিয়ে।

এ.এম.বি. - গড়মাহিলী বেলেঞ্চ গ্ৰাহকজনে এক মাহত ৰখা বেলেঞ্চৰ গড়পৰিমাণ দিয়ে।

এ.কিউ.বি./এ.এম.বি. - ৰ গণনা নিম্নলিখিত ধৰণে কৰা হয় এ.এম.বি./এ.কিউ.বি. থ মাহটো / তিনিমাহটোৰ বাবে প্ৰতি দিনৰ অন্তিম বেলেঞ্চৰ যোগফল / (সেই মাহ বা তিনিমাহত দিনৰ সংখ্যা)

### সঞ্চয় একাউন্টত সূত পৰিশোধ

সঞ্চয় বেঙ্ক একাউন্টৰ ওপৰত সূতৰ পৰিশোধ দৈনিক গুণফল আধাৰত গণনা কৰা হয়।

1 এপ্ৰিল 2016 ত প্ৰভাৱিত, চেভিংচ বেঙ্ক একাউন্টৰ অৱশিষ্ট পৰিমাণত অৰ্জিত সূত চেভিংচ একাউন্ট ট্ৰৈমাসিক ভিত্তিত জুন, ছেপ্তেম্বৰ, ডিচেম্বৰ আৰু মাৰ্চত জমা কৰা হ'ব।

**জমা খাতাত সূতৰ হাৰ ইয়াৰ ভিতৰত অন্তৰ্ভুক্ত হয় :**

একাউন্টত জমা	সূতৰ হাৰ
সকলো বেলেঞ্চৰ বাবে	2.50% প্ৰতি বছৰ

### উদাহৰণ:-

দিনৰ শেষত একাউন্টৰ বেলেঞ্চ = টকাৰ 55,00,000

সকলো বেলেঞ্চৰ বাবে সূত নিৰ্ধাৰণ কৰা হৈছে = 2.50% প্ৰতি বছৰ

দিনটোৰ কাৰণে ইয়াত দিবলগীয়া সূত এইদৰে গণনা কৰা হ'ব :

$$(55,00,000 * 2.50\% * 1/365)$$

\*বৰ্তমানে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে সঞ্চয় একাউন্টৰ ওপৰত সূতৰ হাৰ নিয়ন্ত্ৰণ-হীন কৰিছে যি সময়ে সময়ে সলনি হ'ব পাৰে।

### ম্যাদী জমাত সূত পৰিশোধ

যদি এজন জমাকৰ্তাৰ সকলো ম্যাদী জমাত পৰিশোধ কৰা কৰিবলগা মুঠ সূতৰ পৰিমাণ আয়কৰ অধিনিয়মত উল্লেখ কৰা পৰিমাণৰ অধিক হয় তেনেহ'লে উৎসত কৰ কৰ্তন কৰাটো হৈছে বেঙ্কৰ আইনী দায়বদ্ধতা। কৰ্তন কৰা কৰৰ পৰিমাণৰ বাবে বেঙ্কে এক উৎসত কৰ কৰ্তন কৰা প্ৰমাণ পত্ৰ (উৎসত কৰ কৰ্তন প্ৰমাণ পত্ৰ) জাৰী কৰিব। যদি জমাকৰ্তাজন উৎসত কৰ কৰ্তনৰ পৰা ৰেহাই পোৱাৰ বাবে যোগ্য তেনেহ'লে তেওঁ কোনো উৎসত কৰ কৰ্তন কৰা পৰিহাৰ কৰিবলৈ প্ৰতিটো বিত্তীয় বৰ্ষৰ আৰম্ভণিত নিৰ্ধাৰিত প্ৰপত্ৰত ঘোষণা দাখিল কৰিব লাগিব।

এক্সিভ মানীৰ (2 মুখী চুইপ জমা) বাবে প্ৰবীণ নাগৰিক / বেঙ্কৰ কৰ্মচাৰী সহ সকলো গ্ৰাহকৰ বাবে নিয়মীয়া ম্যাদী জমাৰ হাৰ প্ৰযোজ্য হ'ব।

পুনৰ্বিনিয়োগ জমাৰ ক্ষেত্ৰত ম্যাদী জমাৰ ওপৰত সূত তিনিমহীয়া আধাৰত চক্ৰবৃদ্ধিকৰা হ'ব যদিহে জমাটো বেঙ্কৰ ওচৰত নিম্নতম 181 দিন বা অধিক ম্যাদৰ বাবে ৰখা হয়। 181 দিনৰ কম ম্যাদৰ ম্যাদী জমাৰ বাবে, ম্যাদপূৰ্তিৰ সময়ত সৰল সূত হিচাপে সূত গণনা কৰা হ'ব।

### ম্যাদী জমাৰ ওপৰত সূত গণনাৰ প্ৰক্ৰিয়া

মাহিলী সূত পৰিশোধ বিকল্প মাহিলী সূতৰ ম্যাদী জমাৰ বাবে সূতৰ হাৰ মানক হাৰৰ ওপৰত হ্ৰাস কৰি প্ৰদান কৰা হ'ব।

জমাৰ তাৰিখৰ পৰা মাহিলী ম্যাদত সূত পৰিশোধ কৰা হ'ব। উদাহৰণ স্বৰূপে, 15 ফেব্ৰুৱাৰী 2008-ত কৰা জমাৰ বাবে সূত 15 মাৰ্চ 2008-ত পৰিশোধ কৰা হ'ব।

এটা অধিবৰ্ষ নোহোৱা বছৰত বুক কৰা ডিপ'জিটৰ বাবে এবছৰত 365 দিনৰ আধাৰত সূত গণনা কৰা হয় আৰু এটা অধিবৰ্ষ (কেলেণ্ডাৰ) ত বুক কৰা টাৰ্ম ডিপ'জিটৰ বাবে এবছৰত 366 দিনৰ আধাৰত।

তিনিমহীয়া সূত পৰিশোধ বিকল্প জমাৰ তাৰিখৰ পৰা তিনিমাহৰ ম্যাদত সূত পৰিশোধ কৰা হ'ব, উদাহৰণ স্বৰূপে 15 ফেব্ৰুৱাৰী 2008 তাৰিখত কৰা জমাৰ বাবে 15 মে 2008 তাৰিখে সূত পৰিশোধ কৰা হ'ব।

এটা অধিবৰ্ষ নোহোৱা বছৰত বুক কৰা ডিপ'জিটৰ বাবে এবছৰত 365 দিনৰ আধাৰত সূত গণনা কৰা হয় আৰু এটা অধিবৰ্ষ (কেলেণ্ডাৰ) ত বুক কৰা টাৰ্ম ডিপ'জিটৰ বাবে এবছৰত 366 দিনৰ আধাৰত।

সঞ্চিত সূত পৰিশোধ বিকল্প (ম্যাদপূৰ্তিত) সঞ্চিত জমাৰ অধীনত, সূত তিনিমাহৰ ম্যাদত চক্ৰবৃদ্ধি কৰা হয়, অৰ্থাৎ এটা তিনিমাহত অৰ্জন কৰা সূতৰ পৰিমাণটো পৰৱৰ্তী তিনিমাহত সূতৰ গণনাত অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হয়। তিনিমহীয়া সূত গণনা কৰাৰ সূত্ৰটো তিনিমহীয়া পৰিশোধ বিকল্পৰ দৰে একে।

উদাহৰণ

তিনিমাহ	মূলধন পৰিমাণ	সূত	পৰৱৰ্তী তিনিমাহৰ বাবে মূলধন
1	100	2	102
2	102	2.04	104.04
3	104.04	2.08	106.12

জমাৰ ম্যাদপূৰ্তিলৈকে পৰৱৰ্তী তিনিমাহবোৰৰ গণনা একেদৰে অব্যাহত থাকিব। ওপৰোক্ত উদাহৰণত উৎসত কৰ কৰ্তন কৰাৰ প্ৰভাৱ বিবেচনা কৰা হোৱা নাই। জমাৰ ম্যাদ 181 দিন বা দুটা তিনিমাহতকৈ কম হ'লে জমাৰ ওপৰত সঞ্চিত সূত পৰিশোধ কৰা নহয়।

জ্যেষ্ঠ নাগৰিকৰ ম্যাদী জমা (60 বছৰ বা অধিক)

জ্যেষ্ঠ নাগৰিকে কৰা ফিল্ড ডিপজিটৰ বাবে বেঙ্কে সময়ে সময়ে ঘোষণা কৰা উচ্চতৰ হাৰত সূত পৰিশোধ কৰে। লগতে বেঙ্কে জ্যেষ্ঠ নাগৰিকৰ ফিল্ড ডিপজিট সম্পৰ্কীয় প্ৰযোজ্য সকলোবোৰ আয়কৰ নিয়ম অনুসৰণ কৰিব।

উৎসত কৰ কৰ্তন (টিডিএছ)

জমাকৰ্তাৰ বিত্তীয় বৰ্ষত পৰিশোধ কৰিবলগা সূতৰ পৰিমাণটো আয়কৰ অধিনিয়ম 1961-ত নিৰ্ধাৰণ কৰা সীমা অতিক্ৰম কৰাৰ সম্ভাৱনা থাকিলে উৎসত কৰ কৰ্তন প্ৰযোজ্য হ'ব। বৰ্তমানে, এই সীমা হৈছে 40,000/- টকা। উৎসত কৰ কৰ্তনৰ হাৰ আয়কৰ অধিনিয়মত নিৰ্ধাৰিত কৰা অনুসৰি হ'ব।

উৎসত কৰ কৰ্তনৰ পৰা ৰেহাই

আয়কৰ অধিনিয়মত উল্লেখ কৰা নিয়মবোৰ অনুসৰি, নিম্নলিখিত প্ৰপত্ৰবোৰ দাখিল কৰি উৎসত কৰ কৰ্তনৰ পৰা ৰেহাই প্ৰাপ্ত কৰিব পাৰি।

প্ৰপত্ৰ 15G ই হৈছে এক ঘোষণা যি উল্লেখ কৰে যে জমাকৰ্তাই কৰ পৰিশোধ কৰিবলগা হোৱাৰ সম্ভাৱনা নাই আৰু সেয়েহে উৎসত কৰ কৰ্তনৰ পৰা ৰেহাই পাব বিচাৰে। প্ৰপত্ৰ 15G জ্যেষ্ঠ নাগৰিকৰ বাহিৰে গাইণ্ডটিয়া লোক বা ব্যক্তিৰ (কোম্পানী বা ফাৰ্ম নহয়) ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য।



প্ৰপত্ৰ 15H ই হৈছে এক ঘোষণা যি উল্লেখ কৰে যে জমাকৰ্তাই কৰ পৰিশোধ কৰিবলগা হোৱাৰ সম্ভাৱনা নাই আৰু সেয়েহে উৎসত কৰ কৰ্তনৰ পৰা ৰেহাই পাব বিচাৰে। প্ৰপত্ৰ 15H আৱাসিক ব্যক্তিসকলৰ বাবে প্ৰযোজ্য, যিসকল হৈছে জ্যেষ্ঠ নাগৰিক (অৰ্থাৎ পয়ষষ্ঠি বছৰ বা অধিক বয়সৰ ব্যক্তি)।

আয়কৰ বিষয়াৰ পৰা ৰেহাই প্ৰমাণ পত্ৰ - প্ৰপত্ৰ 15AA আয়কৰ আইনে লগতে উল্লেখ কৰে যে যদি এই ধাৰাত উল্লেখ কৰা যিকোনো উপাৰ্জনৰ মুঠ ক্ৰেডিট কৰা বা পৰিশোধ কৰা বা ক্ৰেডিট কৰাৰ সম্ভাৱনা থকা বা আগৰ বছৰত পৰিশোধ কৰা পৰিমাণ কৰ প্ৰযোজ্য হোৱা সৰ্বাধিক পৰিমাণতকৈ অধিক হয়, তেনেহ'লে এই নিয়মবোৰ প্ৰযোজ্য নহ'ব আৰু কৰদাতা সকলে প্ৰপত্ৰ 15G-ত ঘোষণা দাখিল কৰিব নোৱাৰিব। এনে পৰিস্থিতিবোৰত, আয়কৰ বিষয়াৰ পৰা এখন নিৰ্দিষ্ট ৰেহাইৰ পত্ৰ দাখিল কৰা প্ৰয়োজন। আয়কৰ আইন প্ৰযোজ্য নোহোৱা প্ৰতিষ্ঠান যেনে ট্ৰাষ্ট/চ'ছাইটিৰ ক্ষেত্ৰত বিত্তীয় বছৰটোত পৰিশোধ কৰা বা কৰাৰ সম্ভাৱনা থকা সূত্ৰৰ পৰিমাণটো কৰ প্ৰযোজ্য নোহোৱা সৰ্বাধিক পৰিমাণ অতিক্ৰম কৰাৰ সম্ভাৱনা থাকিলে এই পত্ৰ/প্ৰপত্ৰ 15AA দাখিল কৰা প্ৰয়োজন।

### ম্যাদী জমাৰ ম্যাদপূৰ্তিৰ আগতে আহৰণ

গ্ৰাহকে ম্যাদপূৰ্তিৰ মূল তাৰিখৰ আগতে জমাটো আংশিকভাৱে / সম্পূৰ্ণভাৱে উলিয়াব পাৰে। ম্যাদপূৰ্তিৰ পূৰ্বে আহৰণৰ ক্ষেত্ৰত, বেঙ্কত জমা থকা ম্যাদৰ বাবে জমাৰ তাৰিখত প্ৰযোজ্য থকা হাৰত বা চুক্তিবদ্ধ হাৰৰ ভিতৰত, 1 নৱেম্বৰ 2012ত বা তাৰ পিছত আৰম্ভ কৰা বা নৱীকৰণ কৰা ম্যাদী জমাৰ ওপৰত ম্যাদপূৰ্তিৰ পূৰ্বে আহৰণৰ বাবে তলত উল্লেখ কৰা ধৰণে প্ৰযোজ্য জৰিমনাৰ হাৰ কৰ্তন কৰাৰ পিছত যিটোৱে কম হয় সেই হাৰত পৰিশোধ কৰা হ'ব।

ম্যাদী জমাৰ ম্যাদ জৰিমনা

181 দিনতকৈ কম শূন্য

181 দিন আৰু অধিক 0.50%

উদাহৰণ স্বৰূপে, ধৰি লওঁক ম্যাদী জমাৰ পৰিমাণ হৈছে 15 লাখ টকা, 1-2 বছৰৰ বাবে সূত্ৰ হাৰ 10% আৰু 2-3 বছৰৰ বাবে এয়া 9.50% আৰু গ্ৰাহক এজনে 2 বছৰ 1 দিনৰ বাবে জমা এটা কৰিছে (অৰ্থাৎ 9.50% হাৰত)। যদি গ্ৰাহকজনে 1 বছৰৰ পিছত ম্যাদী জমাটো উলিয়ায়, তেনেহ'লে 9% হাৰত সূত্ৰ পৰিশোধ কৰা হ'ব (চুক্তিৰ হাৰ / জমাটো ৰখা ম্যাদৰ বাবে প্ৰযোজ্য হাৰ আৰু 0.50% জৰিমনা কৰ্তনৰ ভিতৰত নিম্নতমটো)। ম্যাদপূৰ্তিৰ পূৰ্বে আংশিক টকা উলিয়ালে, বাকী থকা পৰিমাণটোৱে মূল জমা কৰা তাৰিখত প্ৰযোজ্য থকা হাৰৰ সমান হাৰত সূত্ৰ অৰ্জন কৰি থাকিব।

সঞ্চয় / চলিত একাউণ্টৰ সৈতে সম্পৰ্কিত 181 দিন আৰু অধিক ম্যাদৰ স্বতন্ত্ৰ ম্যাদী জমাবোৰক নিয়মীয়া চুইপ জমা সুবিধা অনুসৰি বিবেচনা কৰা হ'ব আৰু ওপৰোক্ত ধৰণে আৰু জৰিমনাবোৰ ওপৰোক্ত ধৰণে আদায় কৰা হ'ব।

### ম্যাদী জমাৰ পৰিশোধ / নৱীকৰণ

জমাৰ আৰম্ভণি কৰাৰ সময়ত ম্যাদপূৰ্তি আৰু পৰিশোধৰ নিৰ্দেশনা দিয়াটো গুৰুত্বপূৰ্ণ। গ্ৰাহকে তেওঁৰ পৰিশোধবোৰ বেঙ্কৰ সৈতে ৰখা তেওঁৰ চলিত / সঞ্চয় বেঙ্ক একাউণ্টত প্ৰাপ্ত কৰা বা বেঙ্কৰ ওচৰত থকা তেওঁৰ ঠিকনালৈ ডিমাণ্ড ড্ৰাফট / বেঙ্কাৰচ চেক প্ৰেৰণ কৰাৰ অনুৰোধ কৰাৰ বিকল্প আছে। গ্ৰাহকে জমাৰ ম্যাদৰ ভিতৰত যিকোনো সময়তে ম্যাদপূৰ্তিৰ নিৰ্দেশনা সলনি কৰিব পাৰে। এই নিৰ্দেশনাবোৰ ৰাখি থোৱা হ'ব আৰু ম্যাদপূৰ্তিৰ সময়ত কাৰ্য্যকৰী কৰা হ'ব।

### ম্যাদী জমাৰ বিপৰীতে অভাৱড্ৰাফট

বেঙ্কে জমাকৰ্তাসকলে সঠিকভাৱে দাখিল কৰা ম্যাদী জমাৰ বিপৰীতে নথিপত্ৰবোৰৰ প্ৰয়োজনীয় পৰীক্ষণ কৰাৰ পিছত ঋণ / অভাৱড্ৰাফট সুবিধা প্ৰদান কৰাৰ বিষয়ে বিবেচনা কৰিব পাৰে। বেঙ্কে নাবালকৰ নামত থকা জমাৰ বিপৰীতে ঋণ দিবলৈও বিবেচনা কৰিব পাৰে, অৱশ্যে, ঋণটো নাবালকজনৰ হিতৰ বাবে বিচৰা হৈছে বুলি এক উপযুক্ত ঘোষণা জমাকৰ্তা / আৱেদকে দাখিল কৰিব লাগিব।



## পুনৰাবতী জমা

### সূত পৰিশোধ

- ভাৰতীয় বেংক সংগঠনে উপদেশ দিয়া পদ্ধতি অনুসৰি পুনৰাবতী জমাৰ ওপৰত সূত গণনা কৰা হ'ব।
- পুনৰাবতী জমাৰ ওপৰত সূতৰ হাৰ হ'ব জমাৰ তাৰিখত ম্যাদী জমাৰ বাবে প্ৰযোজ্য সংশ্লিষ্ট হাৰ।
- পুনৰাবতী জমাৰ ওপৰত সূত তিনিমহীয়া অন্তৰালত চক্ৰবৰ্তীকৰা হ'ব, প্ৰযোজ্য হাৰত।

### কিস্তি পৰিশোধ:

- এবাৰ স্থিৰ কৰা কিস্তিৰ পৰিমাণ পিছৰ তাৰিখত সলনি কৰিব পৰা নাযাব।
- পৰিশোধৰ সময়ত এটাতকৈ অধিক কিস্তি দেয় হৈ থাকিলে, পৰিশোধ কৰা পৰিমাণটো যদি কেৱল এটা কিস্তিৰ বাবে পৰ্যাপ্ত হয় তেনেহ'লে দেয় থকা প্ৰথম/আটাইতকৈ আগৰ কিস্তিটো পৰিশোধ কৰা হ'ব।
- কিস্তিৰ আংশিক/অগ্ৰিম পৰিশোধৰ অনুমতি দিয়া নহ'ব।
- কিস্তি পৰিশোধ কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ একাউণ্টত পৰ্যাপ্ত বেলেঞ্চ থকাৰ বাবে গ্ৰাহকক অৱগত কৰাৰ বাবে বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব।

### যোগ্যতা:

- আৱাসিক ব্যক্তি (নাবালক সহ) আৰু হিন্দু অবিবাহিত পৰিয়াল।

### ম্যাদপূৰ্তি:

- চুক্তিবদ্ধ ম্যাদ সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ পিছত জমা পৰিমাণৰ ম্যাদপূৰ্তি হ'ব, আনকি কিস্তি জমা দিবলৈ বাকী থাকিলেও আৰু এনে পৰিশোধ নকৰা কিস্তিৰ বাবে প্ৰযোজ্য জৰিমনা বিয়োগ কৰি ম্যাদপূৰ্তিৰ পৰিমাণ পৰিশোধ কৰা হ'ব।
- এক মাহৰ ভিতৰত ম্যাদপূৰ্তিৰ পূৰ্বে বন্ধ কৰিলে, কোনো সূত পৰিশোধ কৰা নহ'ব আৰু কেৱল মূলধন পৰিমাণ ঘূৰাই দিয়া হ'ব।
- আৰডি এডভাইচত উল্লেখ কৰা ম্যাদপূৰ্তিৰ পৰিমাণ সময়ত সকলো কিস্তি জমা দিয়া সাপেক্ষে।

### কিস্তিৰ বিলম্বিত পৰিশোধৰ ওপৰত জৰিমনা:

- যিকোনো কিস্তিৰ পৰিশোধত ৰেহাই ম্যাদ 5 দিনৰ পিছত পলম হ'লে, আৰডি সূতৰ হাৰ (আৰডি আৰম্ভ কৰাৰ সময়ত চুক্তিবদ্ধ সূতৰ হাৰ) + 2% প্ৰতি বৰ্ষ বা বেংকে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰিত কৰা আন এনে হাৰ অনুসৰি, পলম হোৱাৰ মাহটোৰ বাবে জৰিমনা আৰোপ কৰা হ'ব।
- এনে সূত গণনা কৰাৰ উদ্দেশ্যৰ বাবে মাহৰ ভগ্নাংশক সম্পূৰ্ণ মাহ বুলি গণ্য হ'ব।
- আনকি মাহটোৰ বাবে কিস্তি পৰিশোধ কৰা হ'লেও, কিন্তু কিস্তি সংগ্ৰহৰ বাবে স্থায়ী নিৰ্দেশ যদি বিফল হৈছে, বেংকে সাধাৰণ সুবিধা আৰু মাচুলৰ অনুসূচী অনুসৰি চলিত/সঞ্চয় বেংক একাউণ্টৰ পৰা এক স্থায়ী নিৰ্দেশ বিফলতা মাচুল কৰ্তন কৰিব।
- মুঠ জৰিমনা সূত বেংকে পৰিশোধ কৰিবলগা সূতৰ মুঠ পৰিমাণৰ পৰা কৰ্তন কৰা হ'ব আৰু প্ৰযোজ্য অনুসৰি কেৱল ম্যাদপূৰ্তি বা ম্যাদপূৰ্তিৰ পূৰ্বে বন্ধ কৰাৰ সময়তহে কৰ্তন কৰা হ'ব।

## পুনৰাবতী জমাৰ ম্যাদপূৰ্তিৰ আগতে আহৰণ:

- এক মাহৰ ভিতৰত ম্যাদপূৰ্তিৰ পূৰ্বে বন্ধকৰিলে, কোনো সূত পৰিশোধ কৰা নহ'ব আৰু কেৱল মূলধন পৰিমাণ ঘূৰাই দিয়া হ'ব।
- আৰডিৰ ধন ম্যাদপূৰ্তিৰ পূৰ্বে উলিয়ালে, বেঙ্কৰ ওচৰত জমা থকা ম্যাদৰ বাবে সেই সময়ত (জমা টকা উলিওৱাৰ তাৰিখত) বাহাল থকা হাৰত বা চুক্তিৰ হাৰত, যিয়ে কম হয় সেই হাৰত সূত পৰিশোধ কৰা হ'ব, জমাৰ ম্যাদপূৰ্তিৰ পূৰ্বে আহৰণৰ ওপৰত 0.5% হাৰত জৰিমনা মাচুল আৰোপ কৰাৰ পিছত।

বিদেশী মুদ্ৰাত লেনদেন কৰাৰ থকা কিছুমান শাখাত (বিশাখা) দেশজুৰি বিদেশী মুদ্ৰা বিনিময় সেৱা আগবঢ়োৱা হয়।

- ট্ৰেভেলাৰচ চেক (টিচি)
- বিদেশী মুদ্ৰা নগদ ক্ৰয়/বিক্ৰী
- ৱায়াৰ ট্ৰেন্সফাৰ
- ডিমাণ্ড ড্ৰাফট

## ট্ৰেভেলাৰচ চেক

বৰ্তমানে, বেঙ্কে নিম্নলিখিত মুখ্য মুদ্ৰাত ট্ৰেভেলাৰচ চেক জাৰী কৰে: আমেৰিকান ডলাৰ, গ্ৰেট ব্ৰিটেইন পাউণ্ড, জাপান য়েন আৰু ইউৰো, যাক গ্ৰাহকসকলে বিদেশ ভ্ৰমণ কৰাৰ সময়ত গ্ৰহণ কৰিব পাৰে। এনে ট্ৰেভেলাৰচ চেক জাৰী কৰাটো সময়ে সময়ে বাহাল থকা বিদেশী মুদ্ৰা প্ৰৱন্ধন অধিনিয়ম/ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কৰ নিৰ্দেশনা সাপেক্ষে হ'ব।

## চেক

আমাৰ গ্ৰাহক হিচাপে আপুনি সকলো মুদ্ৰাতে চেক জমা দিব পাৰে। আপোনাৰ কোটাক মহিন্দ্ৰা বেঙ্ক একাউণ্টলৈ উদ্দেশ্য কৰি এখন ডিমাণ্ড ড্ৰাফট বা চেক নিম্নলিখিত ঠিকনালৈ প্ৰেৰণ কৰক আৰু আমি আপোনাৰ বিদেশৰ বেঙ্কৰ পৰা ধন সংগ্ৰহ কৰিম আৰু আপোনাৰ একাউণ্টত জমা দিম। এন.আৰ.আই. চাৰ্ভিছ চেণ্টাৰ, কোটাক মহিন্দ্ৰা বেঙ্ক লি., 5ম মহলা, বিনয় ভব্য কমপ্লেক্স, চি.এছ.টি. ৰোড, চাণ্টাক্ৰুজ পুৰ, মুম্বাই - 400098, ভাৰত। চেকৰ পৰিমাণটো আমাৰ বেঙ্কত থকা আপোনাৰ একাউণ্টত জমা হোৱাৰ সময়টো মুদ্ৰাৰ প্ৰকাৰ আৰু চেকখন জাৰী কৰা দেশ/স্থানৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰিব, যি আমাৰ নোষ্ট্ৰো একাউণ্টত ক্লেডিট হোৱা প্ৰদৰ্শিত হোৱা তাৰিখৰ পৰা 6-ৰ পৰা 21 কৰ্মদিন হ'ব।

## বিদেশী মুদ্ৰাৰ ধন

আগ্ৰহী গ্ৰাহকসকলৰ বাবে আমেৰিকান ডলাৰ, ইউৰো, গ্ৰেট ব্ৰিটেইন পাউণ্ড, জাপান য়েন, কানাডিয়ান ডলাৰ অষ্ট্ৰেলিয়ান ডলাৰৰ বিদেশী মুদ্ৰাৰ নগদ ধন উপলব্ধ কৰা হয়। বিক্ৰী কৰা বিদেশী মুদ্ৰাৰ পৰিমাণ সময়ে সময়ে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে নিৰ্ধাৰিত কৰা নিয়মাৱলী অনুসৰি হ'ব।

## বিদেশী মুদ্ৰাৰ ডিমাণ্ড ড্ৰাফট

বিদেশী বিনিময় প্ৰৱন্ধন অধিনিয়ম অনুসৰি নিম্নলিখিত ধৰণৰ বিভিন্ন লেনদেন কৰাৰ বাবে পৰিশোধ কৰিবলৈ বিদেশী মুদ্ৰাৰ ডিমাণ্ড ড্ৰাফট প্ৰাপ্ত কৰিব পাৰি।

- এক বন্ধু বা আত্মীয়লৈ উপহাৰ হিচাপে ধন প্ৰেৰণ কৰিবলৈ
- TOEFL, GMAT আদিৰ দৰে বিভিন্ন প্ৰৱেশ পৰীক্ষাৰ বাবে আৱেদন মাচুল পৰিশোধ কৰা।
- বিদেশৰ বিশ্ববিদ্যালয়ৰ মাচুল পৰিশোধ
- বিদেশত চিকিৎসা কৰাৰ বাবে পৰিশোধ
- ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কৰ নিৰ্দেশনাৱলী অনুসৰি আন যিকোনো অনুমোদিত উদ্দেশ্য

আমাৰ শাখাবোৰত বিদেশী মুদ্ৰাৰ ডিমাণ্ড ড্ৰাফট চাৰিটা মুদ্ৰাত জাৰী কৰা হয়: আমেৰিকান ডলাৰ, গ্ৰেট ব্ৰিটেইন পাউণ্ড, ইউৰো আৰু জাপানী য়েন।

## ফিছিং:

ই হৈছে ৱেবছাইট এটাত সংবেদনশীল আৰু গোপনীয় তথ্য প্ৰাপ্তকৰিবলৈ ঠগবাজী কৰাৰ অপৰাধী ক্ৰিয়া বৰ্ণনা কৰিবলৈ ব্যৱহৃত শব্দ। বিশ্বাসী সত্তা হিচাপে ভাও ল'বলৈ প্ৰস্তুত কৰা ৱেবছাইটত ব্যৱহাৰকৰ্তা সকলক গোপনীয় তথ্য যেনে ব্যৱহাৰকৰ্তা নাম, পাছৱৰ্ড, একাউণ্টৰ বিৱৰণ, ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বিৱৰণ আদি প্ৰকাশ কৰিবলৈ ঠগোৱা হয়।

ফিছিঙৰ পৰা আপোনাক নিজকে সুৰক্ষিত কৰাৰ বাবে পৰামৰ্শ:

- সদায়ে আপোনাৰ ব্ৰাউজাৰৰ ঠিকনা বাৰত আমাৰ URL, [www.kotak.com](http://www.kotak.com) টাইপ কৰি বেঙ্কৰ ৱেবছাইটলৈ যাব।
- ই-মেইল যোগে ব্যক্তিগত তথ্য বিচৰা কোনো ধৰণৰ অনুৰোধৰ প্ৰতি সঁহাৰি নিদিব।
- আমাৰ ৱেবছাইটলৈ যাওঁতে আপোনাৰ ব্ৰাউজাৰৰ তলফালে তলাৰ চিহ্ন এটা থকাটো সদায়ে নিশ্চিত কৰিব।
- যিকোনো ধৰণৰ দুৰ্ব্যৱহাৰ হ'লে আপোনাৰ নিকটতম শাখাত যোগাযোগ কৰি, বা আমাৰ 24 ঘণ্টাৰ গ্ৰাহক যোগাযোগ কেন্দ্ৰত ফোন কৰি আমাক জনাব। অপব্যৱহাৰৰ বিষয়ে আপোনাৰ কোনো সন্দেহ হ'লে [bank@kotak.com](mailto:bank@kotak.com) লৈ ই-মেইল লিখিও আপুনি জনাব পাৰে।

## স্পুফিং:

ই হৈছে বেআইনীভাৱে সংবেদনশীল তথ্য প্ৰাপ্তকৰাৰ উদ্দেশ্যে আন কাৰোবাৰ ভাও লোৱাৰ অপৰাধী ক্ৰিয়া বৰ্ণনা কৰিবলৈ ব্যৱহৃত শব্দ। ই-মেইল স্পুফ হৈছে মূল প্ৰেৰকক গোপন কৰা আৰু এক প্ৰকৃত বিশ্বাসী সত্তাৰ ভাও লোৱা যাতে ব্যৱহাৰকৰ্তাক ই-মেইল যোগে গোপনীয় তথ্য প্ৰকাশ কৰিবলৈ সৈমান কৰিব পৰা যায়। সাধাৰণতে, ই-মেইল খন বৈধ ঠিকনাটোৰ পৰা অহা যেন লাগে কিন্তু উত্তৰ-দিয়া ঠিকনাটোত মূল প্ৰৱক্ষক প্ৰেৰকৰ ঠিকনা থাকিব পাৰে। ৱেবছাইট স্পুফ হৈছে এক প্ৰৱক্ষণ য'ত ব্যৱহাৰকৰ্তাসকলৰ পৰা সংবেদনশীল তথ্য প্ৰাপ্তকৰাৰ উদ্দেশ্যে প্ৰৱক্ষক সংগঠন এটাই প্ৰখ্যাত ৱেবছাইট এটাৰ নকল কৰে।

স্পুফিংৰ পৰা আপোনাক নিজকে সুৰক্ষিত কৰাৰ বাবে পৰামৰ্শ:

- কোটাল মহিন্দ্ৰা বেঙ্কে যিকোনো ব্যক্তিগত তথ্য ই-মেইল যোগে জনাবলৈ আপোনালৈ কেতিয়াও কোনো ই-মেইল প্ৰেৰণ নকৰে।
- ব্যক্তিগত, বিত্তীয় বা সুৰক্ষা তথ্য বিচৰা কোনো ই-মেইলৰ প্ৰতি কেতিয়াও উত্তৰ নিদিব।
- এনে ই-মেইলৰ কোনো লিংকত কেতিয়াও ক্লিক নকৰিব।
- আপুনি আপোনালৈ প্ৰৱক্ষক ই-মেইল কৰা হোৱা বুলি সন্দেহ কৰিলে, অনুগ্ৰহ ইয়াক আপোনাৰ নিকটতম শাখাত জনাওঁক বা আমাৰ 24 ঘণ্টা গ্ৰাহক সেৱা চেণ্টাৰত ফোন কৰক। অপব্যৱহাৰৰ বিষয়ে আপোনাৰ কোনো সন্দেহ হ'লে [bank@kotak.com](mailto:bank@kotak.com) লৈ ই-মেইল লিখিও আপুনি জনাব পাৰে।

## ভিছিং:

ভিছিং হৈছে ফিছিঙৰ দৰে একে মাত্ৰ ই অবৈধভাৱে গোপনীয় তথ্য প্ৰাপ্তকৰিবলৈ VoIP (ভইছ অভাৰ ইণ্টাৰনেট প্ৰট'কল) ব্যৱহাৰ কৰে। সাধাৰণতে, প্ৰৱক্ষকে গ্ৰাহকলৈ ভইছ কল এটা কৰে য'ত IVR (ইণ্টাৰেক্টিভ ভইছ ৰেছপন্স) -ৰ দৰে টেলিফোন প্ৰণালীৰ যোগেৰে গ্ৰাহকক ব্যক্তিগত, বিত্তীয় বা সুৰক্ষা সম্পৰ্কীয় সংবেদনশীল তথ্য প্ৰকাশ কৰিবলৈ সৈমান কৰা হয়।

ভিছিঙৰ পৰা আপোনাক নিজকে সুৰক্ষিত কৰাৰ বাবে পৰামৰ্শ:

- কোটাল মহিন্দ্ৰা বেঙ্কৰ কোনো ব্যক্তিকে আপোনাৰ পাছৱৰ্ড বা PIN নজনাব। অনুগ্ৰহ কৰি মনত ৰাখিব, কোটাল বেঙ্কৰ কোনো কৰ্মচাৰীয়ে আপোনাৰ পাছৱৰ্ড বা PIN নিবিচাৰে।
- আপোনাক নিৰ্দেশিত কৰা কোনো টেলিফোন প্ৰণালীত কোনো ব্যক্তিগত বা একাউণ্ট সম্পৰ্কীয় তথ্য নেৰিব।
- আপুনি কল এটা কৰিবলৈ ওলোৱাৰ আগতে প্ৰৱক্ষক মেইল এখনত উল্লেখিত ফোন নম্বৰবোৰ কোটাল বেঙ্কৰ 24 ঘণ্টা গ্ৰাহ সেৱা নম্বৰৰ সৈতে মিলাই চাব।
- আপুনি আপোনালৈ প্ৰৱক্ষক ই-মেইল কৰা হোৱা বুলি সন্দেহ কৰিলে, যি আপোনাক কোটাল বেঙ্কৰ বুলি উল্লেখিত ফোন নম্বৰত ফোন কৰিবলৈ কয়, অনুগ্ৰহ ইয়াক আপোনাৰ নিকটতম শাখাত জনাওঁক বা আমাৰ 24 ঘণ্টা গ্ৰাহক যোগাযোগ চেণ্টাৰত ফোন কৰক। অপব্যৱহাৰৰ বিষয়ে আপোনাৰ কোনো সন্দেহ হ'লে [bank@kotak.com](mailto:bank@kotak.com) লৈ ই-মেইল লিখিও আপুনি জনাব পাৰে।

### সাধাৰণ নেট বেংকিং সুৰক্ষা পৰামৰ্শ:

- কেতিয়াও আপোনাৰ পাৰ্ছনেল আইডেণ্টিফিকেশ্যন নম্বৰ (PIN) লিখি নাৰাখিব নাইয়াক মনত ৰাখক! PIN নম্বৰটো কেতিয়াও কোনো নজনাব। আপোনাৰ PIN বা ব্যৱহাৰকৰ্তা আইডি বা পাছৱৰ্ড আনক জনোৱাৰ ফলত হোৱা লোকচানৰ বাবে কোটাক মহিন্দ্ৰা বেংক দায়ী নহ'ব।
- PIN এটা বাছনি কৰোঁতে, এনে সংখ্যা আৰু আখৰ বাছনি নকৰিব যাক সহজে চিনাক্ত কৰিব পাৰি। চমু নাম, ফোন নম্বৰ বা জন্মৰ তাৰিখ ব্যৱহাৰ কৰা পৰিহাৰ কৰক।
- আপোনাৰ সঠিক মোবাইল নম্বৰ আৰু ই-মেইল আই ডি বেংক ৰেকৰ্ডত উন্নীত কৰক।
- আপোনাৰ মোবাইল ফোন আৰু ই-মেইল আই ডিৰ সুৰক্ষা সুনিশ্চিত কৰক।
- এই সুবিধা লাভ কৰিবলৈ আপোনাৰ মোবাইল ফোন আৰু ই-মেইল আই ডি সক্ৰিয় কৰি ৰাখক।
- সঠিক মোবাইল ফোন নম্বৰ আৰু সঠিক ই-মেইল আই ডি উন্নীতকৰণ নকৰাৰ ফলত আপোনাৰ বেংক একাউণ্টত যদিহে কোনো প্ৰবঞ্চনামূলক লেনদেন সংঘটিত হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত লেনদেন সংক্ৰান্তীয় এলাৰ্ট লাভ নকৰাৰ বাবে বেংক কৰ্তৃপক্ষ জগৰীয়া নহ'ব।
- কোটাক মহিন্দ্ৰা বেংকে ই-মেইল আৰু এছএমএছ জাননী সুবিধা প্ৰদান কৰে যি আপোনালৈ লেনদেনৰ জাননী প্ৰেৰণ কৰিব। বেংকে প্ৰেৰণ কৰা ই-মেইল আৰু এছএমএছ জাননীবোৰ সদায়ে লক্ষ্য কৰিব কিয়নো ই আপোনাক আপোনাৰ ধনৰ ওপৰত নজৰ ৰখা আৰু যিকোনো অপব্যৱহাৰ প্ৰতিৰোধ কৰাত সহায় কৰিব।
- এলাৰ্ট তথা একাউণ্ট সম্পৰ্কীয় তথ্য লাভৰ বাবে আমাক প্ৰদান কৰা আপোনাৰ মোবাইল নম্বৰ আৰু / বা ই-মেইল এড্ৰেছত যদিহে এলাৰ্ট বা একাউণ্ট সম্পৰ্কীয় তথ্য লাভ কৰা নাই তেন্তে ততালিকে এই সম্পৰ্কে বেংক কৰ্তৃপক্ষক অৱগত কৰক।
- যদি আপুনি সন্দেহ কৰে যে আপোনাৰ নেট বেংকিং পাছৱৰ্ডটো উলংঘা হৈছে বা ডেবিট কাৰ্ডখন হেৰুৱায়, অনুগ্ৰহ লগে লগে আমাৰ 24 ঘণ্টা গ্ৰাহক যোগাযোগ কেন্দ্ৰৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব।

### সাধাৰণ মোবাইল বেংকিং / নেট বেংকিং / এছ এম এছ এলাৰ্ট - সুৰক্ষাৰ দিহা:

- কেতিয়াও আপোনাৰ মোবাইল পাৰ্ছনেল আইডেণ্টিফিকেশ্যন নম্বৰ (এমপিন) লিখি থ'ব, ইয়াক মনত ৰাখক। কেতিয়াও কোনো লোককে এই এমপিনটো নজনাব। আপুনি আপোনাৰ এমপিন বা ইউজাৰ আই ডি আইনৰ সৈতে বিনিময় কৰাৰ ফলত হোৱা কোনো ধৰণৰ লোকচানৰ বাবে কোটাক মহিন্দ্ৰা বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব।
- এমপিন বাচনি কৰোঁতে কেতিয়াও সহজে চিনাক্ত কৰিব পৰা নম্বৰ আৰু আখৰ কেতিয়াও নাৰাখিব। জন্ম তাৰিখ আৰু ফোন নম্বৰ ব্যৱহাৰৰ পৰা বিৰত থাকক।
- আপোনাৰ সঠিক মোবাইল নম্বৰ আৰু ই-মেইল আই ডি বেংক ৰেকৰ্ডত উন্নীত কৰক।
- আপোনাৰ মোবাইল ফোন আৰু ই-মেইল আই ডিৰ সুৰক্ষা সুনিশ্চিত কৰক।
- এই সুবিধা লাভ কৰিবলৈ আপোনাৰ মোবাইল ফোন আৰু ই-মেইল আই ডি সক্ৰিয় কৰি ৰাখক।
- সঠিক মোবাইল ফোন নম্বৰ আৰু সঠিক ই-মেইল আই ডি উন্নীতকৰণ নকৰাৰ ফলত আপোনাৰ বেংক একাউণ্টত যদিহে কোনো প্ৰবঞ্চনামূলক লেনদেন সংঘটিত হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত লেনদেন সংক্ৰান্তীয় এলাৰ্ট লাভ নকৰাৰ বাবে বেংক কৰ্তৃপক্ষ জগৰীয়া নহ'ব।
- কোটাক মহিন্দ্ৰা বেংকে আপোনালৈ ইমেইল আৰু এছ এম এছ এলাৰ্ট সুবিধা প্ৰদান কৰে, যিয়ে আপোনাক লেনদেন এলাৰ্ট প্ৰেৰণ কৰে। বেংকে প্ৰেৰণ কৰা ইমেইল-এছএমএছ এলাৰ্টৰ সদায়েই এটা ট্ৰেক ৰাখক, ই আপোনাৰ ধনৰাশিৰ এটা সঠিক হিচাপ ৰখাত সহায় কৰিব আৰু কোনো ধৰণৰ অপব্যৱহাৰ ৰোধ কৰাত সহায় কৰিব।
- এলাৰ্ট তথা একাউণ্ট সম্পৰ্কীয় তথ্য লাভৰ বাবে আমাক প্ৰদান কৰা আপোনাৰ মোবাইল নম্বৰ আৰু / বা ই-মেইল এড্ৰেছত যদিহে এলাৰ্ট বা একাউণ্ট সম্পৰ্কীয় তথ্য লাভ কৰা নাই তেন্তে ততালিকে এই সম্পৰ্কে বেংক কৰ্তৃপক্ষক অৱগত কৰক।
- আপুনি যদিহে সন্দেহ কৰে যে আপোনাৰ নেট বেংকিংৰ পাছৱৰ্ডৰ গোপনীয়তা ভংগ হৈছে বা ডেবিট কাৰ্ডখন হেৰুৱাইছে তেন্তে ততালিকে আমাৰ 24 ঘণ্টা গ্ৰাহক যোগাযোগ কেন্দ্ৰৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক।

### গ্ৰাহকে কৰা কোনো ধৰণৰ অনুমোদনবিহীন লেনদেনৰ বিষয়ে বেংকক অৱগত কৰক:

- গ্ৰাহকে এছ এম এছ এলাৰ্টৰ বাবে পঞ্জীয়ণ কৰাটো বাধ্যতামূলক আৰু উপলব্ধতা অনুসৰি ইলেক্ট্ৰনিক বেংকিং লেনদেনৰ বাবে ইমেইল এলাৰ্টৰ বাবেও পঞ্জীয়ণ কৰক।
- কোনো ধৰণৰ অনুমোদনবিহীন ইলেক্ট্ৰনিক বেংকিং লেনদেন সংঘটিত হ'লে এই বিষয়ে ততালিকে বেংকক অৱগত কৰক। এনে অনুমোদনবিহীন ইলেক্ট্ৰনিক বেংকিং লেনদেন সংঘটিত হোৱাৰ বিষয়ে যিমানৈ পলমকৈ বেংকক অৱগত কৰোৱা হ'ব সিমানেই গ্ৰাহকে লোকচানৰ সমুখীন হোৱাৰ সম্ভাৱনা বৃদ্ধি পায়।

- নিম্নোক্তলিখিত উপলব্ধ একাধিক চেনেলৰ যিকোনো এটাৰ যোগেদি অনুমোদনবিহীন ইলেক্ট্ৰ'নিক বেংকিং লেনদেন সম্বন্ধে গ্ৰাহকে 'ৰিপ'ৰ্ট' কৰিব পাৰে, যেনে - ৱেবছাইট, ফোন বেংকিং, এছ এম এছ, ইমেইল, বেংকৰ শাখা ইত্যাদি। এনে অনুমোদনবিহীন লেনদেনসমূহৰ বিষয়ে কেনেদৰে 'ৰিপ'ৰ্ট' কৰিব লাগে সেই সম্বন্ধে সবিশেষ তথ্য বেংকৰ শাখা বা বেংকৰ ৱেবছাইটত উপলব্ধ হয়।
- এগৰাকী গ্ৰাহকৰ পৰা এনে অনুমোদনবিহীন লেনদেনসমূহৰ বিষয়ে 'ৰিপ'ৰ্ট' লাভ কৰা মাত্ৰকে বেংকে একাউণ্টত আৰু পৰৱৰ্তী অনুমোদনবিহীন লেনদেন প্ৰতিৰোধৰ বাবে যাৱতীয় পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰিব লাগে।

#### গ্ৰাহকৰ সীমিত দেনা

##### (ক) এগৰাকী গ্ৰাহকৰ

এগৰাকী গ্ৰাহকৰ শূন্য দেনা তেতিয়া উদ্ভব হ'ব পাৰে, য'ত নিম্নোক্ত পৰিস্থিতিসমূহত অনুমোদনবিহীন লেনদেন সম্ভৱ হ'ব পাৰে:

- (অ) ইচ্ছাকৃত প্ৰৱঞ্চনা / উপেক্ষা / বেংকৰ তৰফৰ পৰা ঘাটী (গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা লেনদেন সম্পৰ্কে অৱগত নকৰাৰ বাবেও হ'ব পাৰে)।
- (আ) বেংক কৰ্তৃপক্ষ বা গ্ৰাহকপক্ষৰ দ্বাৰা ভুল নহৈ কোনো তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা সংঘটিত ভুলৰ বাবে সমগ্ৰ ব্যৱস্থাতোৰ ক'ৰবাত হোৱা কোনো বিসংগতিৰ ক্ষেত্ৰতো এনে অনুমোদনবিহীন লেনদেন সম্পৰ্কে তথ্য লাভ কৰাৰ তিনিটা কৰ্মদিনৰ ভিতৰত বেংকে গ্ৰাহকক অৱগত কৰে।

##### (খ) এগৰাকী গ্ৰাহকৰ সীমিত দেনা

নিম্নোক্ত পৰিস্থিতিসমূহত অনুমোদনবিহীন লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত:

- (অ) এগৰাকী গ্ৰাহকৰ উপেক্ষা বা অৱহেলাৰ বাবে হোৱা কোনো লোকচান বা ক্ষতিৰ ক্ষেত্ৰত, যেনে তেওঁ আগবঢ়োৱা পেইমেণ্টৰ সবিশেষ আদিৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকজনেই সমগ্ৰ লোকচান বহন কৰিব লাগিব, যি পৰ্যন্ত তেওঁ তেওঁৰ অনুমোদনবিহীন লেনদেনসমূহৰ বিষয়ে অৱগত নকৰে। ইফালে বেংকক অৱগত কৰাৰ পিছত যদিহে কোনো ধৰণৰ অনুমোদনবিহীন লেনদেন সংঘটিত হৈ গ্ৰাহকৰ লোকচান হয় তেন্তে সেয়া বেংকে বহন কৰিব।
- (আ) অনুমোদনবিহীন ইলেক্ট্ৰ'নিক বেংকিং লেনদেনৰ বাবে যদিহে বেংক কৰ্তৃপক্ষ আৰু গ্ৰাহক দুয়োপক্ষই দায়বদ্ধ নহয়, অথচ ছিষ্টেমৰ ক'ৰবাত কোনো বিসংগতি হৈছে আৰু যেতিয়া এনে কোনো অনাকাঙ্ক্ষিত ঘটনাৰ বিষয়ে বেংকক অৱগত কৰোতে গ্ৰাহকৰ পলম হৈ যায় (বেংকৰ পৰা বাৰ্তা লাভ কৰাৰ পিছত চাৰিৰ পৰা সাতটা কৰ্মদিনৰ ভিতৰত), তেনে ক্ষেত্ৰত যদিহে বেংক কৰ্তৃপক্ষক অৱগত কৰোতে সাতদিনতকৈ পলম হৈ যায় তেন্তে বেংকৰ বোৰ্ডে অনুমোদন কৰা ক্ষতিপূৰণ নীতি অনুসৰি গ্ৰাহকৰ দেনাৰ দিশটো বিবেচনা কৰা হ'ব।

একাউণ্টৰ ধৰণ	সৰ্বোচ্চ দেনা (টকা)
বিএছবিডি একাউণ্ট	5,000
<ul style="list-style-type: none"> <li>অন্যান্য আটাইবোৰ এছ বি একাউণ্ট</li> <li>প্ৰি-পেইড পেইমেণ্ট সঁজুলি আৰু গিফ্ট কাৰ্ড</li> <li>কাৰেণ্ট / কেশ্ব ক্রেডিট / এম এছ এম ইৰ অভাৱড্ৰাফ্ট একাউণ্ট</li> <li>বাৰ্ষিক গড় বেলেঞ্চ 25 লাখ টকা পৰ্যন্ত (প্ৰৱঞ্চনামূলক ঘটনা সংঘটিত হোৱাৰ 365 দিনৰ ভিতৰত) থকা লোকসকলৰ কাৰেণ্ট একাউণ্ট / কেশ্ব ক্রেডিট / অভাৱড্ৰাফ্ট একাউণ্ট</li> <li>5 লাখ টকা পৰ্যন্ত ক্রেডিট কাৰ্ডৰ সীমা</li> </ul>	10,000
<ul style="list-style-type: none"> <li>অন্যান্য আটাইবোৰ কাৰেণ্ট / কেশ্ব ক্রেডিট / অভাৱড্ৰাফ্ট একাউণ্ট</li> <li>ক্রেডিট কাৰ্ডৰ সীমা 5 লাখতকৈ অধিক</li> </ul>	25,000

##### (খ) তৃতীয় পক্ষৰ ভুলৰ ক্ষেত্ৰত এগৰাকী গ্ৰাহকৰ দায়িত্ব

তৃতীয় পক্ষই কৰা কোনো ভুলৰ ক্ষেত্ৰত এগৰাকী গ্ৰাহকৰ সামগ্ৰিক দায়িত্ব ওপৰৰ 6 (ii) আৰু 7 (ii) নং দফাত বৰ্ণনা কৰা ধৰণে প্ৰতিস্থাপিত হ'ব, যিহেতু সংশ্লিষ্ট ভুল বেংক বা গ্ৰাহক দুয়োপক্ষৰ কোনোৱেই কৰা নাই, অথচ ছিষ্টেমত এই ভুল উল্লেখিত হৈছে, সেয়েহে ইয়াক 2 নং তালিকাত সন্নিৱিষ্ট কৰা হৈছে।

## তালিকা 2 – গ্রাহকৰ দেনাৰ সাৰাংশ

প্ৰৱন্ধনামূলক লেনদেন সম্পৰ্কে তথ্য লাভ কৰা তাৰিখৰ পৰা অৱগত কৰিবৰ বাবে প্ৰয়োজন হোৱা সময়	গ্ৰাহকৰ দেনা (টকাত)
3 টা কৰ্মদিনৰ ভিতৰত	শূন্য ঋণ
4 ৰ পৰা 7 টা কৰ্মদিনৰ ভিতৰত	লেনদেন মূল্য বা 1 নং তালিকাত উল্লেখ থকা পৰিমাণ, যিটোৱেই কম হয়
7 টা কৰ্মদিনতকৈ অধিক	বেংকৰ বোৰ্ডৰ দ্বাৰা অনুমোদিত পলিচী অনুসৰি

- 2 নং তালিকাত উল্লেখ কৰা কৰ্মদিনৰ সংখ্যা গ্ৰাহকৰ একাউন্ট থকা শাখাৰ কৰ্মসূচী অনুসৰি গণনা কৰা হ'ব, ইয়াত অৱশ্যে তথ্য বা বাৰ্তা লাভ কৰা দিনটো অন্তৰ্ভুক্ত নাথাকিব।

### ডেবিট কাৰ্ড আৰু এটিএম সম্পৰ্কীয় সুৰক্ষা পৰামৰ্শ:

- আপোনাৰ আপোনাৰ পাৰ্ছনেল আইডেণ্টিফিকেচন নম্বৰটো (PIN) কেতিয়াও কাৰ্ডখনৰ পিছফালে নিলিখিব বা কাকো নজনাব - ইয়াক মনত ৰাখক!
- প্ৰথম বাৰ এটিএম ব্যৱহাৰ কৰাৰ পিছত আপোনাৰ PIN সলনি কৰিব কেতিয়াও জন্মৰ তাৰিখ, ফোন নম্বৰ আদি সংখ্যা ব্যৱহাৰ নকৰিব।
- আপুনি কাৰ্ডখন প্ৰাপ্তকৰৰ লগে লগে স্বাক্ষৰ পেনেলত স্বাক্ষৰ কৰিব। কাৰ্ড হেৰুৱালে বা চুৰি হ'লে জনাবলৈ কাৰ্ড একাউন্ট নম্বৰ আৰু টেলিফোন নম্বৰবোৰ নথিভুক্ত কৰি ৰাখিব। এই তালিকাখন এক সুৰক্ষিত স্থানত ৰাখিব।
- প্ৰতিবাৰ ক্ৰয় কৰাৰ পিছত আপোনাৰ কাৰ্ডখন ঘূৰাই লোৱাটো নিশ্চিত কৰিব।
- ফোনত কেতিয়াও কাৰ্ড নম্বৰ নিদিব।
- বিক্ৰীৰ ৰচিদত স্বাক্ষৰ কৰাৰ আগতে সদায়ে লেনদেনৰ পৰিমাণটো চাই লব।
- ৰচিদৰ গ্ৰাহকৰ প্ৰতিলিপিৰ পৰিমাণটো ব্যৱসায়ীৰ প্ৰতিলিপিত উল্লেখিত পৰিমাণৰ সৈতে মিলাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ সদায়ে বিক্ৰী ভাউচাৰবোৰ পৰীক্ষা কৰিব।
- আপোনাৰ গাড়ীৰ গ্লোভ কম্পাৰ্টমেণ্টত কাৰ্ডখন থৈ নিদিব।
- সদায়ে আপোনাৰ PIN আৰু লেনদেনৰ পৰিমাণ গোপন কৰি ৰাখিব, আৰু কিবা সন্দেহজনক দৃষ্টিগোচৰ হ'লে লগে লগে আপোনাৰ লেনদেন বাতিল কৰিব আৰু সেই ঠাই ত্যাগ কৰিব।
- এটিএম লেনদেন এটা সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ পিছত, আপোনাৰ কাৰ্ডখন আৰু লেনদেনৰ ৰচিদখন লবলৈ নাপাহৰিব, ৰচিদখন এৰি নাহিব। ইয়াক আপোনাৰ মাহিলী প্ৰতিবেদনৰ সৈতে মিলাই চাব।
- এটিএম-ৰ থিয় হৈ থাকি আপোনাৰ টকা হিচাপ নকৰিব - আপোনাৰ টকা, কাৰ্ড আৰু ৰচিদ ভৰাওঁক আৰু লগে লগে গুচি যাওঁক।
- নিশ্চিত কৰিব যে আপোনাৰ পিছত এটিএম ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ অপেক্ষা কৰি থকা কোনো লোকে PIN বা আপুনি প্ৰতিষ্ঠা কৰা লেনদেনৰ পৰিমাণটো দেখা নাপায়।
- যদি আপুনি এটিএম মেচিনৰ পৰা কাৰ্ডখন উলিয়াবলৈ অসমৰ্থ হয়, কোনোবাই সহায় আগবঢ়ালে সন্দেহ কৰিব, আনকি তেওঁলোকক বেংকৰ সুৰক্ষা বিষয়া যেন দেখিলেও। অচিনাকী লোকৰ সহায় নলব।
- যদি আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ডখন হেৰুওৱা বুলি সন্দেহ কৰে, অনুগ্ৰহ কৰি লগে লগে আমাৰ 24 ঘণ্টা গ্ৰাহক যোগাযোগ চেণ্টাৰৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব।

যিকোনো অনুসন্ধানৰ বাবে, অনুগ্ৰহ কৰি আমাৰ 24 ঘণ্টা গ্ৰাহক যোগাযোগ চেণ্টাৰত ফোন কৰক বা [bank@kotak.com](mailto:bank@kotak.com) লৈ লিখক আৰু আমি আপোনাক সহায় কৰিবলৈ পাই আনন্দিত হম।

### ঘৰুৱা ধন প্ৰেৰণ

#### ডিমাণ্ড ড্ৰাফট (ডিডি)/ বেংকাৰ চেক (বিচি) :

**ডিমাণ্ড ড্ৰাফট:** ডিমাণ্ড ড্ৰাফট হৈছে ধন পৰিশোধ সম্পন্ন কৰাৰ বাবে ব্যৱহৃত সঁজুলি। ই এক নিগোচিয়েবল ইনষ্ট্ৰুমেন্ট আৰু পৰিশোধ কৰাৰ বাবে লিখিত নিৰ্দেশ। বেংকে ইয়াৰ নিজৰ শাখাত, বেংকৰ প্ৰতিনিধি শাখাত ডিডি জাৰী কৰে, ইয়াৰ উপৰিও প্ৰতিনিধি বেংকৰ অৱস্থানৰ বাহিৰে আন স্থানত জাৰী কৰা ড্ৰাফটৰ বাবে স্থানীয় বেংকৰ সৈতে চুক্তিৰ জৰিয়তে ড্ৰাফট জাৰী কৰে।



## মৃতকৰ একাউন্টত ম্যাদী জমাৰ ওপৰত পৰিশোধ কৰিবলগা সূত

জমাৰ ম্যাদপূৰ্তিৰ পূৰ্বে জমাকৰ্তাৰ মৃত্যু হ'লে আৰু জমাৰ পৰিমাণটো ম্যাদপূৰ্তিৰ পিছত বিচৰা হ'লে, বেঙ্কে ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখলৈকে চুক্তি কৰা হাৰত সূত পৰিশোধ কৰিব। ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ পৰা পৰিশোধৰ তাৰিখলৈকে, ম্যাদপূৰ্তিৰ পিছত পৰিমাণটো বেঙ্কৰ ওচৰত যিমান দিন থাকে সেই সময়ৰ বাবে বেঙ্কে ম্যাদপূৰ্তিৰ সময়ত বাহাল থকা প্ৰযোজ্য হাৰত সৰল সূত পৰিশোধ কৰিব। এই বিষয়ে বেঙ্কৰ নীতি অনুসৰি।

অৱশ্যে, জমাৰ ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ পিছত জমাকৰ্তাৰ মৃত্যু হ'লে, বেঙ্কে ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ পৰা পৰিশোধৰ তাৰিখলৈকে সময়খিনিৰ বাবে ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখত বাহাল থকা সম্ভৱ জমাৰ হাৰত সূত পৰিশোধ কৰিব।

## জমাৰ বাবে বীমা আৱৰণ

বেঙ্কৰ জমাবোৰ ডিপজিট ইঞ্চিউৰেন্স এণ্ড ক্রেডিট গেৰাণ্টি কৰ্পোৰেচন অফ ইণ্ডিয়া (DICGC) ৰ দ্বাৰা আগবঢ়োৱা বীমা আঁচনিৰ অধীনত আৱৰিত, DICGC-য়ে নিৰ্ধাৰিত কৰা কিছুমান সীমা আৰু চৰ্ত সাপেক্ষে।

- ভাৰতত ব্যৱসায় কৰি থকা বিদেশী বেঙ্কৰ শাখা, স্থানীয় বেঙ্ক আৰু আঞ্চলিক গ্ৰাম্য বেঙ্ক সহ সকলো বাণিজ্যিক বেঙ্কবোৰ ডিপজিট ইঞ্চিউৰেন্স এণ্ড ক্রেডিট গেৰাণ্টি কৰ্পোৰেচনৰ (DICGC) দ্বাৰা বীমাকৃত।
- DICGC য়ে সকলো জমা যেনে সঞ্চয়, ফিক্সড, চলিত আদিৰ বীমা কৰে।
- বেঙ্ক বন্ধ হোৱা / বেঙ্কৰ অনুষ্ঠান বন্ধ হোৱা তাৰিখত বা মিলন / বিলয় / পুনৰ্গঠনৰ তাৰিখত জমাকৰ্তাৰ একে অধিকাৰ আৰু ক্ষমতাত বেঙ্কৰ বিভিন্ন শাখাত থকা সকলো একাউন্টত থকা জমাৰ মূলধন আৰু সূতৰ বাবে সৰ্বাধিক 5,00,000 টকা (পাঁচ লাখ টকা) বিবেচনা কৰা হ'ব।
- DICGC য়ে মূলধন আৰু সূতৰ সৰ্বাধিক 5 লাখ টকালৈকে বীমা কৰে। উদাহৰণ: যদি ব্যক্তি এজনৰ একাউন্টত মূলধন 4,95,000 টকা আছে আৰু সঞ্চিষ্ট সূত হৈছে 4,000 টকা তেনেহ'লে DICGC য়ে বীমা কৰা পৰিমাণ হ'ব 4,99,000 টকা। কিন্তু যদি মূলধনৰ পৰিমাণ 5 লাখ টকা হয়, তেনেহ'লে সঞ্চিষ্ট সূতৰ বীমা কৰা নহ'ব, ই সূত হোৱা বাবে নহ'ব কিন্তু ই বীমাৰ সীমা 5 লাখ টকাতকৈ অধিক হোৱাৰ বাবে।
- জমাৰ বীমা নিৰ্ধাৰণ কৰাৰ আগতে একে বেঙ্কত একে মালিকানাধীন সকলো ধন যোগ কৰা হয়। যদি ধনবোৰ বিভিন্ন ধৰণৰ মালিকানাধীন হয় বা পৃথক বেঙ্কত জমা থাকে তেনেহ'লে ইয়াক পৃথকে বীমা কৰা হ'ব। যদি আপোনাৰ একাধিক বেঙ্কত একাউন্ট আছে, জমাৰ বীমা প্ৰতিটো একাউন্টৰ জমাৰ ওপৰত পৃথকে প্ৰযোজ্য হ'ব।
- যদি ব্যক্তি এজনে বেঙ্ক এটাৰ এক বা একাধিক শাখাত এটাতকৈ অধিক একাউন্ট খোলে, উদাহৰণ স্বৰূপে শ্ৰীযুত ক-ই যদি এক বা একাধিক সঞ্চয়/চলিত একাউন্ট আৰু এক বা একাধিক ফিক্সড/ৰেকাৰিং জমা একাউন্ট আদি খোলে, এই সকলোবোৰ একাউন্ট একে ক্ষমতাত আৰু একে অধিকাৰত তেওঁৰ নামত থকা বুলি গণ্য কৰা হ'ব। সেয়েহে, এই সকলোবোৰ একাউন্টত থকা ধনৰ পৰিমাণ যোগ কৰা হ'ব আৰু সৰ্বাধিক 5 লাখ টকালৈকে বীমা উপলব্ধ হ'ব। যদি শ্ৰীযুত ক-ই প্ৰতিষ্ঠান এটাৰ অংশীদাৰ হিচাপে বা নাবালক এজনৰ অভিভাৱক হিচাপে বা কোম্পানী এটাৰ ডাইৰেক্টৰ হিচাপে বা ট্ৰাষ্ট এটাৰ ট্ৰাষ্ট হিচাপে বা অন্যান্য একাউন্ট খোলে বা আন কাৰোবৰ সৈতে, ধৰি লওঁক তেওঁৰ পত্নী খ-ৰ সৈতে যুগ্ম একাউন্ট খোলে, বেঙ্কৰ এক বা একাধিক শাখাত, তেনেহ'লে এই একাউন্টবোৰক পৃথক অধিকাৰ আৰু পৃথক ক্ষমতাৰ অধীনত খোলা বুলি গণ্য কৰা হ'ব। এইদৰে, এনে জমা একাউন্টবোৰেও পৃথকে 5 লাখ টকালৈকে বীমা আৱৰণ প্ৰাপ্ত কৰিব।
- মালিকানাধীন প্ৰতিষ্ঠানৰ নামত কৰা জমাত য'ত জমাকৰ্তা হৈছে প্ৰতিষ্ঠানটোৰ একমাত্ৰ মালিক সেই জমাৰ পৰিমাণৰ সৈতে তেওঁ ব্যক্তিগত ভাৱে কৰা জমা যোগ দিয়া হ'ব আৰু ইয়াৰ ওপৰত সৰ্বাধিক 5 লাখ টকালৈকে বীমা উপলব্ধ হ'ব।

ইয়াৰ বিষয়ে অধিক তথ্যৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি [www.dicgc.org.in](http://www.dicgc.org.in)-ত চাওঁক।



**বেঙ্কাৰচ চেক:** স্থানীয় ভাৱে ধন পৰিশোধ কৰিবলৈ গ্ৰাহকসকলক প্ৰদান কৰা সুবিধা। বেঙ্কাৰচ চেক জাৰী কৰা শাখাত জাৰী কৰা আৰু পৰিশোধ কৰা হয়।

ডিমাণ্ডড্ৰাফট/ বেঙ্কাৰচ চেকৰ বাবে মাচুলবোৰ মাচুলৰ সাধাৰণত অনুসূচীত উল্লেখ কৰা আছে।

### নেথনেল ইলেক্ট্ৰনিক ফাণ্ড ট্ৰেন্সফাৰ (NEFT)

গোট্টেই ভাৰতৰ বেঙ্কিং খণ্ডত ধন স্থানান্তৰ আৰু ক্লিয়াৰিংৰ বাবে এক দক্ষ, সুৰক্ষিত, অৰ্থনৈতিক, ভৰসায়োগ্য আৰু দ্ৰুত প্ৰণালী প্ৰদান কৰাৰ বাবে, আকলগতে আগৰ কাগজ-পত্ৰ আধাৰিত ধন স্থানান্তৰ আৰু ক্লিয়াৰিং প্ৰণালীৰ ওপৰত চাপ হ্ৰাস কৰাৰ বাবে।

### ইলেক্ট্ৰনিক ক্লিয়াৰিং চিষ্টেম (ECS)

বহুল পৰিমাণৰ আৰু পুনৰাবৃত্তি হোৱা পৰিশোধৰ লেনদেন যেনে ডিভিডেণ্ড, কমিছন, সূত আদিৰ বাবে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে আগবঢ়োৱা সুবিধা যাক কাগজীয় সঁজুলিৰ সলনি ব্যৱহাৰ কৰা হয়।

### ৰিয়েল টাইম গ্ৰছ ছেটেলমেণ্ট (RTGS)

RTGS হৈছে এক ধন স্থানান্তৰৰ প্ৰণালী য'ত এটা বেঙ্কৰ পৰা আনটোলৈ ধন স্থানান্তৰ “প্ৰকৃত সময়ত” (ৰিয়েল টাইম) আৰু “মুঠ” (গ্ৰছ) আধাৰত হয়। এয়া হৈছে বেঙ্কিং প্ৰণালীৰ যোগেৰে দ্ৰুততম সম্ভৱ ধন স্থানান্তৰৰ প্ৰণালী। “বাস্তৱ সময়ত” (ৰিয়েল টাইম) নিষ্পত্তি হোৱাৰ অৰ্থ হৈছে পৰিশোধ লেনদেনৰ বাবে কোনো অপেক্ষা সময়ৰ প্ৰয়োজন নাই। লেনদেনবোৰ সম্পাদন কৰাৰ লগে লগে নিষ্পত্তি কৰা হয়।

“মুঠ নিষ্পত্তি”ৰ (গ্ৰছ ছেটেলমেণ্ট) অৰ্থ হৈছে লেনদেনবোৰ আন লেনদেনৰ সৈতে একগোট নকৰাকৈ এটা এটাকৈ নিষ্পত্তি কৰা হয়। ধন স্থানান্তৰটো ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কৰ নথিত হোৱা বাবে, পৰিশোধটো চূড়ান্ত আৰু বাতিল কৰিব নোৱাৰা হিচাপে গণ্য কৰা হয়। RTGS ব্যৱহাৰ কৰি, গ্ৰাহকসকলে যিকোনো অংশগ্ৰহণকাৰী বেঙ্কৰ শাখালৈ ২ লাখ আৰু অধিক পৰিমাণৰ টকা স্থানান্তৰ কৰিব পাৰে।

### গ্ৰাহকৰ একাউণ্টৰ গোপনীয়তা

বেঙ্কে গ্ৰাহকৰ স্পষ্ট বা অস্পষ্ট অনুমতি অবিহনে গ্ৰাহকৰ একাউণ্ট সম্পৰ্কীয় বিৱৰণ/তথ্য তৃতীয় ব্যক্তি বা পক্ষক অৱগত নকৰে। অৱশ্যে ইয়াত কিছুমান ব্যতিক্ৰম আছে, যেনে আইনৰ অধীনত তথ্য অৱগত কৰা, য'ত অৱগত কৰাৰ দায়িত্ব থাকে আৰু বেঙ্কৰ হিতৰ বাবে প্ৰকাশ কৰা প্ৰয়োজন হয়।

### মৃতকৰ জমা একাউণ্টৰ দেয় পৰিমাণবোৰৰ নিষ্পত্তি

- যদি জমাকৰ্তাই বেঙ্কৰ সৈতে মনোনয়ন পঞ্জীভুক্ত কৰিছে, - মৃতক জমাকৰ্তাৰ একাউণ্টত থকা পৰিমাণটো মনোনীত ব্যক্তিৰ পৰিচয় ইত্যাদি প্ৰমাণিত কৰাৰ পিছত মনোনীত ব্যক্তিৰ একাউণ্টলৈ স্থানান্তৰ কৰা হ'ব/পৰিশোধ কৰা হ'ব।
- যুগ্ম একাউণ্টৰ ক্ষেত্ৰতো ওপৰোক্ত ব্যৱস্থা অৱলম্বন কৰা হ'ব যদি বেঙ্কত মনোনয়ন পঞ্জীকৃত কৰা থাকে।
- যুগ্ম জমা একাউণ্টত, য'ত যুগ্ম একাউণ্ট ধাৰকসকলৰ এজনৰ মৃত্যু হয়, বেঙ্কে মৃত ব্যক্তিজনৰ আইনী উত্তৰাধিকাৰী আৰু জীৱিত জমাকৰ্তা(সকল)ক পৰিশোধ কৰিব। অৱশ্যে, যদি যুগ্ম একাউণ্ট ধাৰক সকলে একাউণ্টত থকা পৰিমাণৰ নিষ্পত্তিৰ বাবে বেঙ্কক “যিকোনো এজন বা জীৱিত জন, প্ৰথম/অন্তিম বা জীৱিত, জীৱিতসকলৰ যিকোনো এজন” আদিৰ দৰে নিৰ্দেশনা দিয়ে, মৃতকৰ উত্তৰাধিকাৰীৰ দ্বাৰা আইনী নথিপত্ৰ দাখিল কৰোঁতে হোৱা বিলম্ব পৰিহাৰ কৰিবলৈ নিৰ্দেশনা অনুসৰি পৰিশোধ কৰা হ'ব।
- মনোনয়ন কৰা নাথাকিলে আৰু যেতিয়া বেঙ্কৰ কোনো যুক্তিসংগত সন্দেহ নাথাকে বা যদি দাবীকৰ্তা সকলৰ মাজত কোনো বিবাদ নাথাকিলে, বেঙ্কৰ বোৰ্ডে সময়ে সময়ে অনুমোদন কৰা সীমালৈকে আইনী নথিপত্ৰ নিবিচৰাকৈ বেঙ্কে মৃত ব্যক্তিজনৰ একাউণ্টত থকা পৰিমাণটো সকলো আইনী উত্তৰাধিকাৰীসকলৰ বা তেওঁলোকৰ হৈ ধন প্ৰাপ্তকৰিবলৈ আইনী উত্তৰাধিকাৰী সকলে নিযুক্ত কৰা ব্যক্তিৰ যুগ্ম আৱেদন আৰু ক্ষতিপূৰণৰ বিপৰীতে পৰিশোধ কৰিব। এয়া এইবাবে কৰা হয় যাতে আইনী আনুষ্ঠানিকতা সম্পূৰ্ণ কৰোঁতে হোৱা বিলম্বৰ বাবে জমাকৰ্তা সকল অসুবিধাত নপৰে।

## সুপ্ত একাউন্ট

যিবোৰ একাউন্টত 24 মাহৰ এক নিৰন্তৰ সময়ৰ বাবে কোনো গ্ৰাহক প্ৰেৰিত লেনদেন (চিষ্টেম সৃষ্টিলেনদেন যেনে সূত জমা, সূত কৰ্তন আদিৰ বাহিৰে) কৰা নহয় সেইবোৰক সুপ্ত একাউন্ট হিচাপে চিহ্নিত কৰা হ’ব, গ্ৰাহকৰ হিতৰ বাবে। গ্ৰাহকৰ কৰা প্ৰাসঙ্গিক পৰিচয়ৰ প্ৰমাণৰ দস্তাবেজ সহ লিখিত আবেদন প্ৰাপ্ত কৰাৰ পিছত, আৰু একাউন্টটোত এক বিত্তীয় লেনদেন কৰাৰ পিছতহে এনে একাউন্টৰ স্থিতি সুপ্তৰ পৰা সক্ৰিয়লৈ পৰিৱৰ্তন কৰা হ’ব। একাউন্টটো সুপ্তস্থিতিত থকালৈকে সুবিধাৰ বেঙ্কিং সেৱা যেনে এটিএম, নেট বেঙ্কিং, মোবাইল বেঙ্কিং, ফোন বেঙ্কিং ইত্যাদিৰ যোগেৰে লেনদেন কৰিবলৈ দিয়া নহ’ব।

## সুৰক্ষিত জমা লকাৰ

এই সুবিধাটো বেঙ্কৰ কিছুমান শাখাত আগবঢ়োৱা হয় আৰু য’ত এই সুবিধা প্ৰদান কৰা হয়, সুৰক্ষা জমা ভল্ট আৱণ্টন কৰাটো উপলব্ধতা আৰু সেৱাৰ সৈতে সংলগ্ন অন্যান্য চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী পালন সাপেক্ষে হ’ব। সুৰক্ষা জমা লকাৰ ব্যক্তি এজনে গাইণ্ডটীয়া ভাৱে (নাবালকৰ বাহিৰে) বা অন্যান্য ব্যক্তিৰ সৈতে যুগ্মভাৱে, হিন্দু অবিভক্ত পৰিয়াল, ফাৰ্ম, লিমিটেড কোম্পানী, সংগঠন, চ’ছাইটি, ট্ৰাষ্ট আদিয়ে ভাৰালৈ লব পাৰে। একক বা যুগ্মভাৱে লকাৰ লোৱা ব্যক্তিসকলৰ বাবে মনোনয়ন সুবিধা উপলব্ধ মনোনয়ন নথকা লকাৰ লোৱা একমাত্ৰ ব্যক্তিৰ মৃত্যু হ’লে, কিন্তু যদি উইল এখন কৰা থাকে তেনেহ’লে নিষ্পাদক / প্ৰশাসকক প্ৰৱেশাধিকাৰ দিয়া হ’ব।

## অভিযোগ আৰু বিবাদ

বেঙ্কে প্ৰদান কৰা সেৱাৰ সম্পৰ্কত গ্ৰাহকসকলৰ কোনো অভিযোগ / বিবাদ থাকিলে গ্ৰাহকৰ অভিযোগ / বিবাদ নিষ্পত্তি কৰিবলৈ বেঙ্কে নিৰ্ধাৰিত কৰা কৰ্তৃপক্ষৰ ওচৰৰ চপাৰ অধিকাৰ গ্ৰাহকসকলৰ আছে। অভিযোগ / বিবাদ নিষ্পত্তিৰ বিৱৰণ আৰু প্ৰণালীবোৰ শাখা পৰিসৰ/ বেঙ্কৰ ৱেবছাইটত প্ৰদৰ্শিত কৰা আছে। অভিযোগ দাখিল কৰাৰ প্ৰণালীৰ বিষয়ে শাখাৰ বিষয়াসকলে সকলো প্ৰয়োজনীয় তথ্যৰ যোগান ধৰিব। গ্ৰাহকে অভিযোগ দাখিল কৰাৰ 30 দিনৰ ভিতৰত বেঙ্কৰ পৰা সন্তোষজনক সঁহাৰি নাপালে, তেওঁ ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে নিযুক্ত কৰা বেঙ্কিং ওমবাডসময়ৰ ওচৰ চপাৰ অধিকাৰ আছে।

## চেক জমা দিয়া বাকচ আৰু চেক প্ৰাপ্তিস্বীকাৰ

চেক জমা দিয়া বাকচৰ সুবিধা উপলব্ধ থকা স্বত্বেও বেঙ্কৰ কাউণ্টাৰত চেক জমা দিয়া সকলো চেকৰ বাবে গ্ৰাহকসকলে অনুৰোধ কৰিলে প্ৰাপ্তিস্বীকাৰ প্ৰদান কৰা হ’ব। লগতে শাখাৰ এটিএম মেচিনত এই টোকা লিখা থাকিব “গ্ৰাহকসকলে কাউণ্টাৰটো চেক জমা দিব পাৰে আৰু পে-ইন-শ্লিপত প্ৰাপ্তিস্বীকাৰ লব পাৰে”।

## ফোন নকৰিব পঞ্জী

বেঙ্কে ইয়াৰ গ্ৰাহকসকলক শেহতীয়া আঁচনি আৰু সেৱাবোৰৰ বিষয়ে তথ্য প্ৰেৰণ কৰে। আমি এনে তথ্য চিঠি, ই-মেইল বা ফোন যোগে প্ৰেৰণ কৰোঁ আৰু কেৱল সেইসকললৈ প্ৰেৰণ কৰোঁ যিসকলে এই আঁচনি আৰু সেৱাবোৰ আকৰ্ষণীয় আৰু উপযোগী হ’ব বুলি অনুভৱ কৰিব বুলি আমি ভাবো।

আমি আপোনাৰ গোপনীয়তাক সন্মান কৰোঁ, আৰু স্বীকাৰ কৰোঁ যে আপোনালোকৰ কিছুমানে আমাৰ টেলিমাৰ্কেটিং কাৰ্য্যৰ বাবে ফোন/ই-মেইল/এছএমএছ যোগে আপোনাক যোগাযোগ কৰাটো নিবিচাৰিব পাৰে। যদি আপুনি এয়া নিবিচাৰে, আপুনি আমাৰ ৱেবছাইটত থকা ডু নট কল সেৱা পঞ্জীয়ন সুবিধা ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে বা আমালৈ লিখিব পাৰে বা আমাক ফোন কৰিব পাৰে আৰু আপোনাৰ ফোন নম্বৰ(বোৰ) পঞ্জীভুক্ত কৰিব পাৰে যাতে আপোনাৰ নম্বৰটো আমাৰ টেলিমাৰ্কেটিং তালিকাৰ পৰা বৰ্জিত কৰা হয়। আপুনি নিজকে পঞ্জীভুক্ত কৰিবলৈ প্ৰদান কৰা তথ্যবোৰ গোপনীয় ৰখা হ’ব।

আপুনি পঞ্জীভুক্ত কৰাৰ পিছত:

- আমি যিমান সম্ভৱ চেষ্টা কৰিম যাতে পঞ্জীভুক্ত নম্বৰবোৰত আপুনি বেঙ্কৰ পৰা কোনো অনাকাঙ্ক্ষিত মাৰ্কেটিং ফোন কল প্ৰাপ্ত নকৰে।
- আমাৰ টেলিমাৰ্কেটিং তালিকাৰ পৰা নিৰ্ধাৰিত নম্বৰকেইটা আঁতৰ কৰাৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি 15 কৰ্মদিনৰ সময় দিব।

## আমানতী অংশগ্রহণকাৰী সেৱা

বেংকে তেওঁলোকৰ গ্ৰাহকলৈ আগবঢ়াইছে বহুল পৰিসৰৰ বাণিজ্যিক উৎপাদন আৰু সেৱা, য'ত আমানতী অংশগ্রহণকাৰী সেৱাও অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হয়। পেন ইণ্ডিয়া নেটৱৰ্ক শাখাৰ জৰিয়তে আমানতী সেৱাৰ বাবে দুয়ো অংশগ্রহণকাৰীৰ সৈতে (এন এছ ডি এল আৰু চি ডি এছ এল) বেংকক আমানতী অংশগ্রহণকাৰী (ডি পি) হিচাবে পঞ্জীয়ন কৰা হয়। এই সেৱাত অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হয় জমাখাতা খোলা আৰু তাক বজাই ৰখা, ডিমেটেৰিয়েলাইবেশ্বন, ৰিমেটেৰিয়েলাইবেশ্বন, বজাৰৰ স্থানান্তৰৰ সৈতে ট্ৰেডৰ মীমাংসা, বজাৰৰ স্থানান্তৰ বন্ধ কৰা, ইণ্টাৰ ডেপোজিট'ৰী স্থানান্তৰ, নমিনেশ্বন, ট্ৰাঞ্চমিশ্বন, ডেমোগ্ৰাফিক বিৱৰণ ইত্যাদিত পৰিৱৰ্তন।

**জমাখাতা খোলা:** এগৰাকী গ্ৰাহকে ডিমেট জমাখাতা তেতিয়াহে খোলাটো দৰকাৰ হ'ব যেতিয়া তেওঁ শাৰীৰিক ধাৰণৰ ৰূপত শ্বেয়াৰ চাৰ্টিফিকেট লাভ কৰিব, যাক ইলেক্ট্ৰনিক ফৰ্মলৈ পৰিৱৰ্তিত কৰিব। একাওণ্টতো শ্বেয়াৰ চাৰ্টিফিকেটত ধাৰকৰ পেটাৰ্ণ অনুযায়ী খুলিব লাগে যাতে ফিজিকেলৰ পৰা ইলেক্ট্ৰনিক ফৰ্মলৈ শ্বেয়াৰ পৰিৱৰ্তিত কৰিব পৰা যায়। চেকেণ্ডাৰী বজাৰ লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত যেনে ধৰক পঞ্জীকৃত ষ্ট'ক ব্ৰকাৰৰ জৰিয়তে শ্বেয়াৰৰ কিনা/বেচা, গ্ৰাহকজনে নিজৰ ডিমেট একাওণ্টৰ তথ্য তেওঁৰ ব্ৰকাৰক তেওঁৰ একাওণ্টত ক্রেডিট/ডেবিট শ্বেয়াৰৰ বাবে জনাব লাগে। বেংকৰ আমানতী অংশগ্রহণকাৰী (ডি পি) ৰ অনুক্ৰমত একাওণ্ট খুলিবলৈ কেৱাই চি-ৰ প্ৰমাণিত তথ্যপাতিৰ সৈতে (যেনে ধৰক পৰিচয় পত্ৰ, ঠিকনাৰ প্ৰমাণ পত্ৰ আৰু পাছপোৰ্ট জোখৰ ফট'ৰ সৈতে অন্য বিৱৰণ) গ্ৰাহকে সম্পূৰ্ণভাৱে পূৰ্ণ কৰা জমাখাতা খোলা আবেদন পত্ৰ দাখিল কৰাটো দৰকাৰ। সকলো তথ্য নিজৰ দ্বাৰা এটেষ্টেড কৰা হ'ব লাগিব। ক্লাইণ্টৰ দ্বাৰা তথ্য/বিৱৰণ দাখিল কৰি তাৰ সৈতে আবেদনৰ সফলতাৰে প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা তথ্য পাতি পোষ্ট কৰক, ডিমেট একাওণ্টতো খোলা হৈছে আৰু বেংকৰ দ্বাৰা গ্ৰাহকক সেয়া জনোৱা হৈছে। বেংকৰ সৈতে ভৱিষ্যতলৈ হ'ব লগীয়া সকলো যোগাযোগৰ বাবে গ্ৰাহকে ডিমেট একাওণ্টৰ উদ্ধৃতি দিয়াটো দৰকাৰ।

**শ্বেয়াৰৰ ডিমেটেৰিয়েলাইবেশ্বন:** ডিমেটেৰিয়েলাইবেশ্বন কাৰণে যথাযথ ডেপোজিট'ৰীৰ কাৰণে যিবোৰ সুৰক্ষা পঞ্জীকৃত হয় সেয়া মাথো ডিমেটেৰিয়েলাইৱাড হয়। মাত্ৰ সেইবোৰ ধাৰকৰ যি একাওণ্ট হ'ল্ডাৰৰ নামত পঞ্জীকৃত হৈ আছে সেয়া ডিমেটেৰিয়েলাইৱাড হ'ব পাৰে। ধাৰকৰ নাম আৰু সুৰক্ষাৰ নাম ডিমেট একাওণ্টত দিয়া নামৰ সৈতে সদৃশ হ'ব লাগিব। ট্ৰাঞ্চপোৰ্টেশ্বনৰ লগতে ডিমেটৰ সুবিধা থাকিব লাগিব য'ত নেকি সুৰক্ষা সেই একেই একাওণ্টত ডিমেটেৰিয়েলাইৱাড হ'ব পাৰে, যদিওবা শ্বেয়াৰ চাৰ্টিফিকেট নামৰ ভিন্ন নামৰ ক্ৰমনুসাৰে হ'ব পাৰে। ক্লাইণ্ট গৰাকীয়ে (পঞ্জীকৃত মালিক) ডিমেটেৰিয়েলাইবেশ্বনৰ কাৰণে আবেদন কৰি এক উল্লেখিত ডিমেট আবেদন ফৰ্ম ডিমেটেৰিয়েলাইৱাড কৰিবলগীয়া সুৰক্ষা চাৰ্টিফিকেটৰ সৈতে শাখাত দাখিল কৰিব। দাখিল কৰাৰ আগতে চাৰ্টিফিকেট সমূহ “চাৰাণ্ডাৰ্ড ফৰ ডিমেটেৰিয়েলাইবেশ্বন” বুলি লিখি ডিফেচ কৰিব লাগিব। সাধাৰণ ক'ৰ্তত এগৰাকী ক্লাইণ্টে হয়তো ডি পি - লৈ ডিমেট আবেদন দাখিল কৰা তাৰিখৰ পৰা 30 দিনৰ ভিতৰত ডিমেটৰ নিশ্চিতকৰণ পাব পাৰে। প্ৰত্যেক কোম্পানীৰ বাবে ডিমেটেৰিয়েলাইৱাড শ্বেয়াৰ কৰিবলৈ এক পৃথক অনুৰোধৰ দৰকাৰ হ'ব। বহুতবোৰ কোম্পানীৰ ক্ষেত্ৰত পৃথক অনুৰোধৰ ডিমেটেৰিয়েলাইবেশ্বনৰ দৰকাৰ হ'ব। সকলো ডিমেট একাওণ্টধাৰীয়ে আবেদন পত্ৰত স্বাক্ষৰ কৰাটো বাধ্যতামূলক। যদি এয়া একাদিক্ৰমে পোৱা যায়, চিষ্টেমত সকলো সন্মানীয় শাখাই অনুৰোধ ধৰি ৰাখে আৰু একেইখিনি চেণ্ট্ৰেলাইৱাড ডেপোজিটেৰী অপাৰেছন্সৰ বাকী প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ বাবে ফ'ৰৱাৰ্ড কৰা হয়। সেই অনুৰোধ নিজ নিজ আৰ টি এ / কোম্পানীলৈ ফ'ৰৱাৰ্ড কৰি প্ৰক্ৰিয়াকৰণ/নাকচ কৰক। যদি নাকচ কৰা হয়, দৰকাৰী ৰিজেলুশ্বন পোষ্টৰ বাবে তথ্য পাতি বোৰ গ্ৰাহকলৈ উভতাই দিব লাগিব যাৰ বাবে ডিমেটেৰিয়েলাইবেশ্বনৰ ক্ষেত্ৰত পুনৰ আবেদন কৰাটো দৰকাৰী হ'ব।

**শ্বেয়াৰৰ ৰিমেটেৰিয়েলাইবেশ্বন:** ইলেক্ট্ৰনিক ফৰ্ম যিবোৰ সুৰক্ষাৰ ক্ষেত্ৰত থাকে আৰু গ্ৰাহকে পুনৰ সেয়া একেই শাৰীৰিক ফৰ্ম ধৰি ৰাখিব বিচাৰে তেওঁলোকে শাখাত ৰিমেটেৰিয়েলাইবেশ্বন অনুৰোধ পত্ৰ দাখিল কৰাটো দৰকাৰ হ'ব। ডিমেট একাওণ্টত অকল মাত্ৰ বিনামূলীয়া জমাৰাশি ধাৰকে গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা এয়া শাৰীৰিক ফৰ্মলৈ পৰিৱৰ্তিত কৰিব পাৰে। উল্লেখিত ফৰ্মটোৰ ধৰণত গ্ৰাহকে ৰিমেটেৰিয়েলাইবেশ্বন বাবে শাখাত অনুৰোধ দাখিল কৰাটো দৰকাৰী। শাখাই ডিমেট একাওণ্টৰ সকলো ধাৰক আৰু ডিমেট একাওণ্টত থকা বিনামূলীয়া ধাৰকৰ হস্তাক্ষৰৰ লগতে আবেদন পত্ৰত উল্লেখিত সবিশেষ বিৱৰণৰ সত্যতা নিৰূপণ কৰিব। যদি এয়া একাদিক্ৰমে, সকলো সন্মানীয় শাখাৰ অনুৰোধ প্ৰণালীত পোৱা যায় আৰু একেইখিনি চেণ্ট্ৰেলাইৱাড ডেপোজিটেৰী অপাৰেছন্সৰ অফিচত বাকী প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ বাবে ফ'ৰৱাৰ্ড কৰা হয়। সেই অনুৰোধ নিজ নিজ আৰ টি এ / কোম্পানীলৈ ফ'ৰৱাৰ্ড কৰি প্ৰক্ৰিয়াকৰণ/নাকচ কৰক। যদি নাকচ কৰা হয়, দৰকাৰী ৰিজেলুশ্বনৰ বাবে তথ্য পাতি বোৰ গ্ৰাহকলৈ উভতাই দিব লাগিব।

**ট্রেডৰ মীমাংসা :** ষ্ট'ক এক্সচেঞ্জ ৰুটৰ জৰিয়তে শ্বেয়াৰ বিক্ৰী কৰিবলৈ গ্ৰাহকে এছ ই বি আই পঞ্জীকৃত ব্ৰকাৰৰ (ক্লিয়াৰিং মেম্বাৰ) সৈতে ট্ৰেডিং একাউন্ট খুলিব লাগিব। ব্ৰকাৰৰ জৰিয়তে শ্বেয়াৰ পোষ্ট চেল কৰিবলৈ গ্ৰাহকে তেওঁৰ শ্বেয়াৰবোৰ ডিমেট একাউন্টৰ পৰা ব্ৰকাৰৰ পুল একাউন্টলৈ টি + 2 দিনৰ ভিতৰত স্থানান্তৰ কৰিব লাগিব। গ্ৰাহকে চি এম - বি পি আই ডি (ক্লিয়াৰিং মেম্বাৰ), মীমাংসা বিভাগ, মীমাংসা নম্বৰৰ সবিশেষ আদি তথ্যৰ উল্লেখ কৰি শাখাত ডেলিভাৰী নিৰ্দেশাৱলী স্লিপ দাখিল কৰিব লাগিব লগতে শ্বেয়াৰৰ সবিশেষ আৰু বিক্ৰীৰ পৰিমাণৰ স্লিপ দাখিল কৰিব লাগিব। এই ট্ৰেডবোৰক “অ’ন- মাৰ্কেট ট্ৰেডছ” বুলি অভিহিত কৰা হয় য’ত ট্ৰেডবোৰৰ মীমাংসা কৰা হয় যথাযথ ষ্ট’ক এক্সচেঞ্জৰ জৰিয়তে। ঠিক এইদৰে গ্ৰাহকে যদি এটা ডিমেট একাউন্টৰ পৰা আন এটা ডিমেট একাউন্টলৈ একে ডেপোজিটেৰীৰ ভিতৰত কোনো ধৰণৰ মীমাংসাৰ আপত্তি নোহোৱাকৈ যদি জড়িত হ’বলৈ আশা কৰে তাক “অ’ফ- মাৰ্কেট ট্ৰেডছ” বুলি জনা যায়।

ইন্টাৰ ডেপোজিটেৰী নিৰ্দেশাৱলীৰ ক্ষেত্ৰত য’ত নেকি শ্বেয়াৰবোৰ এক ডিমেট একাউন্টৰ পৰা মুভ কৰে যিয়ে এটা ডেপোজিটেৰীৰ পৰা আনটো ডিমেট একাউন্টৰ পৰা অন্য ডেপোজিটেৰীলৈ অধিকৃত হয় তাক “ইন্টাৰ ডেপোজিটেৰী ট্ৰেডছ” বুলি কোৱা হয়।

সঠিকভাৱে পূৰ্ণ কৰা নিৰ্দেশাৱলীৰ স্লিপৰ ৰচিদেৰে, শাখাই সকলো প্ৰাসঙ্গিক বিৱৰণ পূৰ্ণ কৰা নিৰ্দেশাৱলীৰ স্লিপৰ যোগ্যতা নিৰূপণ কৰে আৰু যদি সেয়া সঠিক হয় সেয়া যথাযথ ভাৱে সম্পূৰ্ণ কৰি চিষ্টেমত ট্ৰাঞ্জেক্সন কৰা হয়। কোনো ধৰণৰ প্ৰত্যাখ্যানৰ ক্ষেত্ৰত তেওঁক আৱশ্যকীয় সংশোধনৰ বাবে ততাতৈয়াকৈ জনোৱা হ’ব।

### মনোনয়ন

এগৰাকী গ্ৰাহকে নিৰ্দিষ্ট মনোনয়ন প্ৰ-পত্ৰ পূৰ কৰি যিকোনো লোককে তেওঁৰ ডিমেট একাউন্টত মনোনয়ন কৰিব পাৰে। যিকোনো সময়তেই একাউন্টধাৰকে মনোনয়ন প্ৰ-পত্ৰ এখন পূৰ কৰি সেইখন বেংকৰ শাখাত দাখিল কৰিয়েই এই মনোনয়ন পৰিবৰ্তন কৰিব পাৰি বা বাতিল কৰিবও পাৰি। একাউন্টধাৰকৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত মৃত্যুৰ সময়ত পঞ্জীয়ণ কৰা নমিনিৰ একাউন্টলৈ ডিমেট একাউন্টৰ শ্বেয়াৰবোৰ স্থানান্তৰ হয়। সেয়েহে ডিমেট একাউন্টত এগৰাকী নমিনি ৰাখিবলৈ নাপাহৰিব।

### ট্ৰাঞ্চমিশ্বন

যৌথ গ্ৰাহকধাৰীৰ ক্ষেত্ৰত এজনৰ মৃত্যু হ’লে, জীৱিত গ্ৰাহকধাৰীজনে উল্লেখিত ট্ৰাঞ্চমিশ্বন ফৰ্মৰ সৈতে ন’টাৰাইঝড ডেথ চাৰ্টিফিকেটৰ প্ৰতিলিপি জৰিয়তে বেংকত আবেদন জনাব লাগিব যাতে একাউন্টত থকা মৃত ব্যক্তিজনৰ ট্ৰাঞ্চমিটৰ সুৰক্ষা জীৱিত ধাৰক গৰাকীৰ একাউন্টত পোৱা যায়। এই উদ্দেশ্যৰ বাবে, জীৱিত ধাৰকৰ ডেপোজিটেৰী একাউন্ট থকাটো বাধ্যতামূলক, যি হয়তো একে ডি পি -ৰ লগতে থাকিব পাৰে বা ডেপোজিটেৰীৰ ভিতৰত অন্য ডি পি -ৰ লগত বা অন্য ডেপোজিটেৰীৰ লগতো থাকিব পাৰে।

একমাত্ৰ ধাৰকৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত আইনগত উত্তৰাধিকাৰী বা মৃতকৰ আইনগত প্ৰতিনিধিয়ে বেংকৰ ডিমেট একাউন্টত পৰি থকা মৃতকৰ শেষ জমাৰাশি ট্ৰাঞ্চমিটৰ আবেদনৰ সৈতে বেংকৰ শাখাত যোগাযোগ কৰাটো আৱশ্যক যাতে আইনগত উত্তৰাধিকাৰী বা মৃতকৰ আইনগত প্ৰতিনিধিয়ে আৱশ্যকীয় তথ্যপাতি জমা কৰি সেয়া পাব পাৰে।

**অন্য ক্ৰিয়াকলাপ :** অন্য ক্ৰিয়াকলাপ যেনে ধৰক ঠিকনা আপডেইশ্বন, বেংকৰ বিৱৰণ ৭ স্বাক্ষৰ, মনোনয়ন আদি অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হয় যাতে ডিমেট একাউন্টত যিকোনো পৰিৱৰ্তন কৰিব পৰা যায় আৰু পৰৱৰ্তী ডিমেট একাউন্ট খোলাৰ বাবেও ইয়াৰ দৰকাৰ হয়। গ্ৰাহকে বেংকৰ শাখাক দৰকাৰী আপডেইশ্বনৰ কাৰণে ফৰ্মেটত উল্লেখিত ধৰণে প্ৰযোজ্য অনুৰোধ কৰিব লাগে। ডিমেট একাউন্টৰ সবিশেষৰ বাবে সফল আপডেইশ্বনত, বেংকে গ্ৰাহকলৈ দৰকাৰী নিশ্চিতকৰণ আগবঢ়ায়।

স্বত্বাধিকাৰ কোটাক মহিন্দ্ৰা গ্ৰুপ। সৰ্বস্বত্ব সংৰক্ষিত।